

ЯКЩО БЛИЗЬКА ВАМ ЛЮДИНА ПЕРЕБУВАЄ У ВІДДІЛЕННІ ІНТЕНСИВНОЇ ТЕРАПІЇ

Відповіді на найбільш поширені запитання

Що мені робити зараз?

Заспокоїться, сконцентруватися і подбати про власний психологічний та фізичний стан. Раціональні та врівноважені дії як лікарів, так і родини збільшують шанси на виживання і прискорюють одужання пацієнта.

Як підготуватись до розмови з лікарем?

Лікарі відділення інтенсивної терапії мають обмежений час для спілкування з родичами, оскільки їхні пацієнти потребують швидкої і невідкладної допомоги. Будь ласка, заздалегідь підготуйте перелік конкретних запитань лікаря, щоб уникнути таких коротких відповідей, як «все добре» або «все погано».

Як поводити себе у відділенні інтенсивної терапії?



Майте при собі антисептичну рідину для дезінфекції рук і постійно нею користуйтеся. Руки – найбільше джерело поширення інфекцій.



Якщо ви відчуваєте себе застудженим, не заходьте до палати, не наражайте близьку людину та інших пацієнтів на небезпеку.

Не заходьте до відділення у стані алкогольного або наркотичного сп'яніння.



Ви потрапите в незвичну обстановку: навколо вас будуть тяжкохворі люди, багато різних запахів та звуків. Налаштуйтеся на це перед входом у палату та стримуйте емоції.



У жодному разі не чіпайте апаратуру, до якої підключені пацієнти, ви можете зашкодити їхньому здоров'ю і життю. Якщо апаратура почала незвично звучати, або вам здалося, що з пацієнтом щось трапилось, терміново покличете медичний персонал. У жодному разі не намагайтеся щось зробити із пацієнтом та апаратурою самостійно. В таких випадках не панікуйте, не кричіть, залиште палату та довіртеся лікарям.



Дослухайтеся до інструкцій, порад та прохань медичного персоналу. Не заважайте медикам, не конфліктуйте з ними. Команда відділення працює задля того, щоб зберегти життя та допомогти пацієнту. Вони кваліфіковані та досвідчені фахівці.



Поважайте комфорт інших пацієнтів, не розмовляйте голосно, не роздивляйтеся людей, не заходьте до інших палат. Будь-яке питання краще обговорити з медичним персоналом поза палатою.



Вимкніть звук на телефоні і не розмовляйте в палаті. Не фотографуйте і не знімайте на відео палату, медперсонал, інших відвідувачів і пацієнтів. Ставтеся з повагою до приватності інших людей.



Медичний персонал може попросити вас вийти з палати через необхідність провести певні маніпуляції з вашою близькою людиною або ж із іншими пацієнтами. Будь ласка, дослухайтеся цих прохань.



Подбайте про свій стан, бо він впливає на стан вашої близької людини. Не треба перебувати у палаті цілодобово. Вам необхідно регулярно їсти та спати, виходити з приміщення.



Як дізнатись інформацію про пацієнта?

Адресуйте запитання лікареві пацієнта. Саме він володіє достовірною інформацією та має право вам її надати. Молодший медичний персонал не дасть вам необхідної інформації. Дочекайтеся, коли вийде лікар, або дізнайтеся про години отримання інформації.

Що краще запитати у лікаря?



Як ви можете допомогти у догляді за пацієнтом.

Чи потрібно купити додаткові засоби догляду (наприклад, підкладне судно з синтетичного матеріалу, а не металеве).

Як годують пацієнта і чи потрібно йому купити спецхарчування.

Чи є нова інформація після додаткових обстежень або консультацій вузьких фахівців.

Що ще можна принести близькій людині (наприклад, предмети гігієни та побуту, іграшку дитині, інше).

Як я можу допомогти близькій людині у відділенні інтенсивної терапії?

Узгоджуйте свої дії з персоналом. Запитайте у лікаря або медсестри, чим ви можете допомогти – змінити підгузок, повернути, помити, протерти, почитати книжку та поговорити із пацієнтом, навіть коли він без свідомості.

Не відмовляйтесь від допомоги близьких. Якщо стан пацієнта тяжкий або потрібно зробити багато справ одночасно, приймайте допомогу і не соромтесь просити про неї.

Слухайте пацієнта та діліться своїми переживаннями. Реанімація стала шоком перш за все для нього. Йому потрібно виговоритись. Уважно слухайте його. Будьте спокійним, стриманим і чесним із близькою людиною. Розмовляйте на нейтральні теми про сімейні, побутові речі. Поділіться своїми почуттями та емоціями, не відгороджуйтеся. Але не плачте і не панікуйте.

Поважайте бажання пацієнта. Робіть тільки те, що хоче ваша близька людина, а не ви самі. Головне, щоб це не суперечило рекомендаціям лікаря.

Дбайте про себе. Щоб допомагати близькій людині, потрібні сили. Пам'ятайте про сон і їжу. Вийдіть попити з друзями чай, не сидіть весь час у відділенні – це також дуже важливо. І це зовсім не означає, що ви не поважаєте пацієнта або не дбаєте про нього.

Спілкуйтесь з психологом у лікарні. Якщо вам складно впоратись з емоціями або вам потрібно виговоритись, зверніться по допомогу до психолога.

Цю та більш детальну інформацію ви знайдете на сайті reanimation.in.ua



reanimation.in.ua