



ДОСЛІДЖЕННЯ ГРОМАДСЬКОЇ ДУМКИ

Потреби, умови перебування та емоційний стан людей,
які були змушені виїхати з України через повномасштабне
вторгнення росії

Травень 2022

Автор: Соломія Філяк

Редактор: Інна Волосевич

Фотографії і організація опитування: Іван Хаджи



ЗМІСТ

№ слайду

Ключові висновки

5

01

Профіль опитаних біженців

10

02

Часові рамки виїзду за кордон та фактори вибору країни перебування

17

03

Рівень небезпеки в населеному пункті в Україні та негативні наслідки від війни

23

04

Рівень задоволення умовами життя за кордоном та наданою допомогою

29

05

Актуальні потреби біженців

41

06

Ставлення місцевих жителів до біженців та настрої українців за кордоном

49

07

Плани щодо повернення в Україну

54

МЕТОДОЛОГІЯ

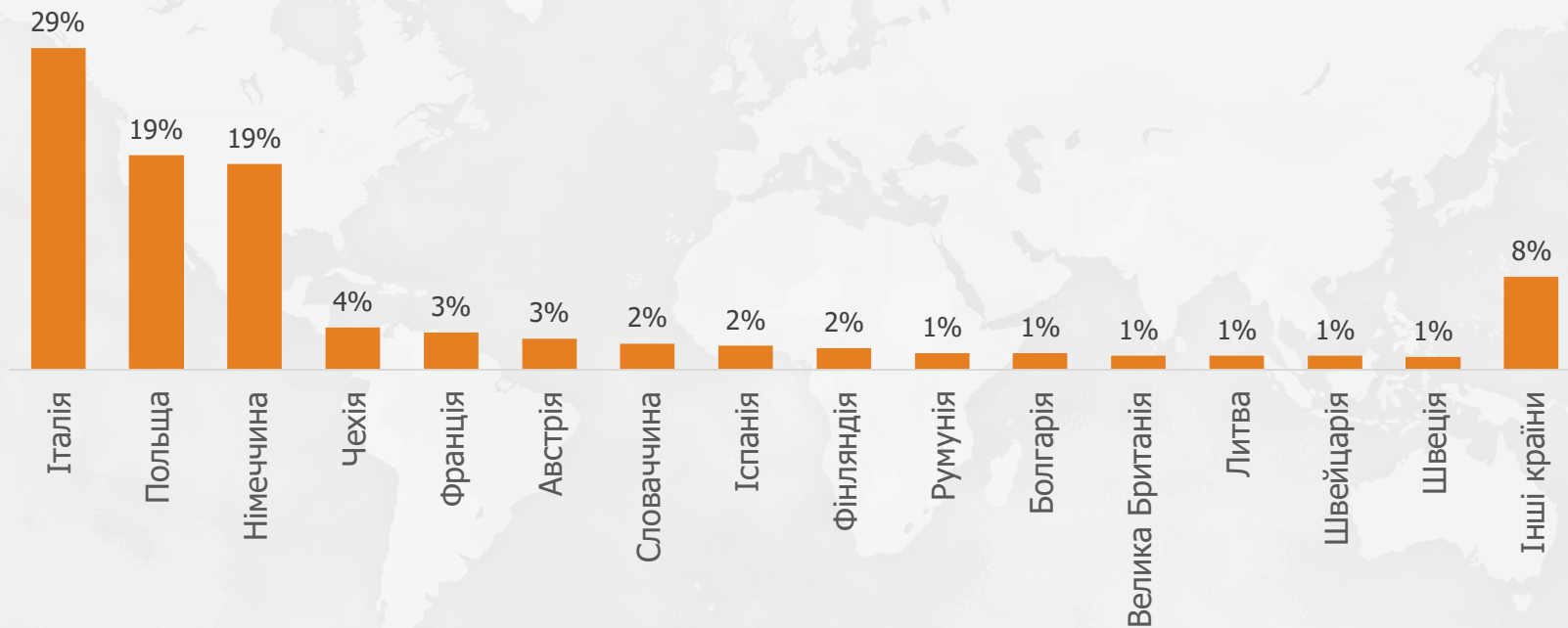
МЕТОД ДОСЛІДЖЕННЯ	онлайн інтерв'ю (CAWI), формування вибірки методом "сніжної кулі" та додатковим бустом з онлайн панелі (n=200)
ЦІЛЬОВА АУДИТОРІЯ	Доросле (16+ років) населення України, яке виїхали за кордон через російську агресію
ГЕОГРАФІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ	Вільний набір по країнах тимчасового перебування українців
ОБСЯГ ВИБІРКИ	889 респондентів
ПЕРІОД ПРОВЕДЕННЯ ДОСЛІДЖЕННЯ	22 квітня- 7 травня 2022 року
УМОВНІ СКОРОЧЕННЯ/ ПОЗНАЧЕННЯ:	ОВ – одинична відповідь, <input type="checkbox"/> -статистично значущі відмінності (вище для групи порівнюючи з показником в цілому) МВ – множинна відповідь, ВВ – відкрита відповідь



КРАЇНИ, ЯКІ ОХОПЛЮЄ ДОСЛІДЖЕННЯ

Вкажіть країну в якій Ви проживаєте на даний момент. **ОВ**

Серед усіх респондентів, n=889



**Вільний набір по країнах*

Далі звіт показаний в розрізі Загалом (всі країни охоплені в дослідженні) vs Італія, Польща, Німеччина



КЛЮЧОВІ ВИСНОВКИ

Ключові висновки



01

Кого ми опитали?

Переважаю це дорослі жінки (93%) з вищою або незакінченою вищою освітою(83%)

Середній вік біженців становить 36.9 років.

Серед біженців переважають кваліфіковані робітники (36%), спеціалісти технічного/гуманітарного профілів, природничих наук (18%), підприємці (15%) та керівники підприємств/установ/підрозділу (11%), домогосподарки (12%) та учні/студенти (10%). Найвища частка останніх – в Німеччині (14%).

Найбільш поширеними сферами діяльності до війни є освіта (13%), бухгалтерія та фінанси (10%), оптова та роздрібна торгівля (9%), IT (7%), маркетинг/менеджмент/медицина (по 6%).

88% біженців перетнули кордон з близькими людьми: з дітьми до 18 р. (63%) та батьками (21%)

В середньому біженці перетинали кордон разом з 2-3 людьми. 17% біженців вивезли також домашніх улюбленців.

Біженці, які перетинали кордон з дітьми, в середньому вивозили 2 дитини. Середній вік дітей біженців - 9 років.

02

Яким був шлях біженців?

30% біженців покинули населений пункт в перший тиждень війни, проте до пункту призначення їм вдалось добратись лише на Зій тиждень війни

50% біженців залишили територію України на 2 – 3 тиждень війни

37% біженців змушені були робити довготривалі (>3 діб) зупинки перш ніж прибути до пункту призначення

Біженці, які тікали до Польщі, робили зупинку у відносно безпечних регіонах України. Для українців, які тікали далі в Європу, перша зупинка – це країна-сусід, Польща.

84% дорослих та 67% дітей перетнули кордон по закордонному паспорту

Кожен п'ятий (16%) дорослий та третина (33%) дітей виїхали без необхідних документів. Найбільше “нелегалів” прийняла Польща.

Біженці поїхали в ті країни, де мають знайомих/друзів (31%) та/або родину (27%)

Німеччину та Польщу також обирали через наявні пільги для українців на час війни

03

Що вплинуло на рішення виїхати за кордон?

82% біженців виїхали через пряму загрозу бойових дій/бомбардування/обстрілу. Лише 13% біженців прийняли проактивне рішення та виїхали до початку активних військових дій. Найбільше обачних українців виїхало на початку війни – в кінці лютого.

97% біженців відчували негативні наслідки війни.

Найбільш поширеними негативними наслідками є роз'єднання сім'ї (54%), суттєве зменшення доходу (42%), втрата роботи (39%), та важкі психологічні наслідки (40%). Вдома в біженців залишились батьки (66%), брат/сестра (43%), та чоловіки (42%).

Найбільше постраждали від війни біженці зі східного, північного та південного регіонів України.

З цих регіонів виїхала значно вища частка людей, які мають серйозні матеріальні збитки (включаючи повну втрату доходу та руйнацію житла) та проблеми зі здоров'ям.

04

Як живуть біженці за кордоном?

63% біженців отримали допомогу в країнах тимчасового перебування. В Німеччині (80%) та Польщі (68%) частка біженців, які отримали допомогу, вища, оскільки в цих країнах крім волонтерських організацій допомога надходить від державних органів.

Найбільш поширеною допомогою є гуманітарна допомога (47%), забезпечення житлом (36%), фінансова допомога (35%) та допомога з оформленням легалізації (32%).

Однак розподіл фінансової допомоги не відповідає матеріальним втратам, які зазнали мешканці різних регіонів України. Незважаючи на те, що фінансові ресурси найбільш обмежені (вища частка біженців, які повністю втратили дохід та/або роботу) в жителів сходу та півдня України, найвища частка біженців, які отримали фінансову допомогу, серед жителів Києва.

Біженці найчастіше задоволені (7.4/10) своїм перебуванням за кордоном. Складний та затяжний процес легалізації в країні слугує ключовим фактором обурення (6.4/10).

Біженці скаржаться, що тривала бюрократична тяганина обмежує доступ до обіцяних пільг (фінансової допомоги/допомоги з житлом /доступ до медичних послуг тощо), а головне - до ринку праці. Оскільки значна частина біженців переживає суттєве зменшення доходу та втрату регулярної роботи, відсутність роботи за кордоном ускладнює їхнє перебування там.

Біженці без дітей краще (7.7/10) оцінюють своє перебування за кордоном.

05

Які потреби біженців залишаються актуальними?

83% біженців все ще потребують допомоги в країні, в якій вони проживають. Частка таких біженців нижча серед біженців без дітей (77%), а також серед біженців з Києва (76%) та півночі (78%) України. Забезпечені житлом, біженці в першу чергу потребують фінансову підтримку (50%) та допомогу з працевлаштуванням (39%). На фінансову підтримку очікує найбільше біженців з півдня, заходу, півночі та сходу України. Проблема з працевлаштуванням найбільше поширена серед біженців зі сходу та півдня України.

73% біженців намагаються власними зусиллями покращити свою ситуацію за кордоном. 31% займається активним самостійним пошуком роботи, а 30% працює дистанційно на тій же роботі, що і до війни (в основному працювати дистанційно мають змогу біженці з Києва). Ще 10% змогли влаштуватись на роботу в країні перебування.

76% біженців заявляють про участь у волонтерській діяльності/готовність допомагати місцевим волонтерським організаціям. 28% біженців хочуть допомагати, але не знають організації до якої можуть долучитись – незакритий потенціал для більш ефективної допомоги на місцях.

06

Яким є емоційний стан біженців?

96% біженців переживають різноманітні негативні стани. Найбільш поширеними негативними станами є розгубленість, відчуття безнадії (55%), почуття провини перед тими, хто залишився вдома (50%) та емоційна нестабільність (50%).

39% біженців не можуть самостійно контролювати щонайменше один негативний стан (найчастіше у випадку почуття провини та апатії – 4 з 10 та 3 з 10 біженців, відповідно). Втім, для більшості біженців інтенсивність таких станів є помірною і вони можуть з відносною легкістю справлятися з негативними емоціями.

07

Молоді (16-34 р.) біженці більш схильні переживати сильні негативні емоції. Серед молодих біженців вища частка тих, які борються з почуттям провини, емоційною нестабільністю, апатією та злістю.

Коли біженці планують повертатись додому?

50% біженців планує повернення в Україну після офіційного скасування воєнного стану, а ще 38% готова ризикувати і повертатись за першої нагоди.

Біженці з півдня і сходу України планують повернутись додому раніше, ніж біженці з інших регіонів. 1 з 10 біженців не планує повертатись додому.



РЕКОМЕНДАЦІЇ

Скоротити терміни легалізації (наразі процедури переважно тривають 1-3 місяці) та зменшити вимоги щодо офіційного працевлаштування

Послаблення вимог до легального статусу під час прийому на роботу сприятиме більш відкритому доступу до ринку праці та зробить біженців менш фінансово залежними від держави, яка їх приймає

Централізувати волонтерські організації на місцях та сегментувати біженців за наявністю дітей, наявністю роботи/доходу та регіону України з якого вони прибули

Централізована допомога (об'єднані зусилля місцевих організацій, які допомагають біженцям) забезпечить більше охоплення тих, хто потребує допомоги та залучення тих, хто готовий приєднатись до волонтерської діяльності, а сегментація сприятиме більш ефективному розподілу обмежених ресурсів

Поширювати інформацію про можливості дистанційного працевлаштування біженців за кордоном

На прикладі 50% біженців з Києва, які продовжують дистанційно працювати, така можливість зменшить частку біженців, які потребують фінансової підтримки за кордоном

01

Кого ми опитали?

Профіль українців, які були змушені виїхати за кордон

За кордон виїхали дорослі жінки з вищою або незакінченою вищою освітою

Найбільше біженців з Києва та північної України. Жителі Києва в більшості виїхали до Німеччини, а півночі – до Польщі

Стать
Серед всіх респондентів, n=889

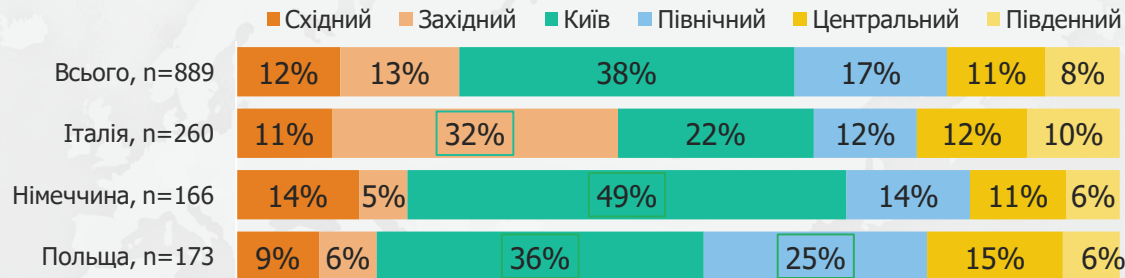


7% чоловіки
93% жінки

Вагітні жінки - 1%

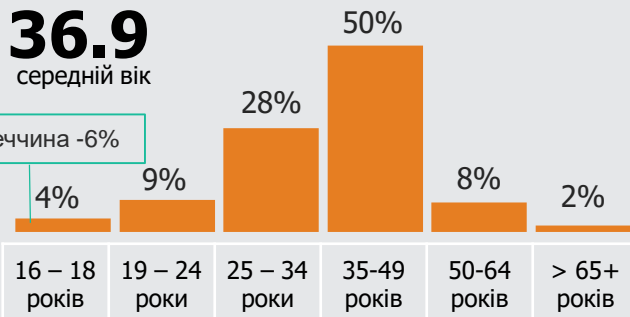
Регіон в якому проживали до війни

Серед всіх респондентів, n=889



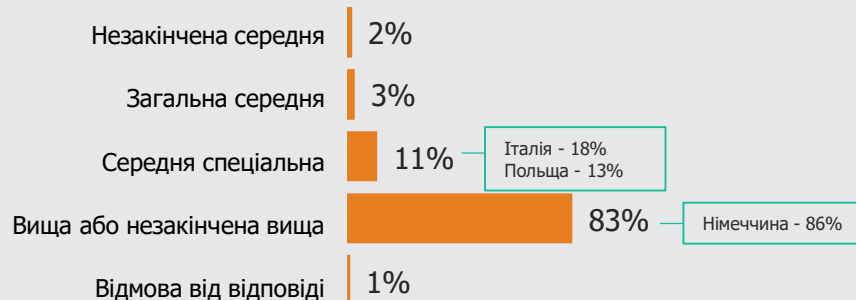
Вік
Серед всіх респондентів, n=889

36.9
середній вік



Рівень здобутої освіти

Серед всіх респондентів, n=889



За кордон в абсолютній більшості тікали жителі міст

Населений пункт в якому проживали до війни
Серед всіх респондентів, n=889



88%

місто

Німеччина - 92%



5%

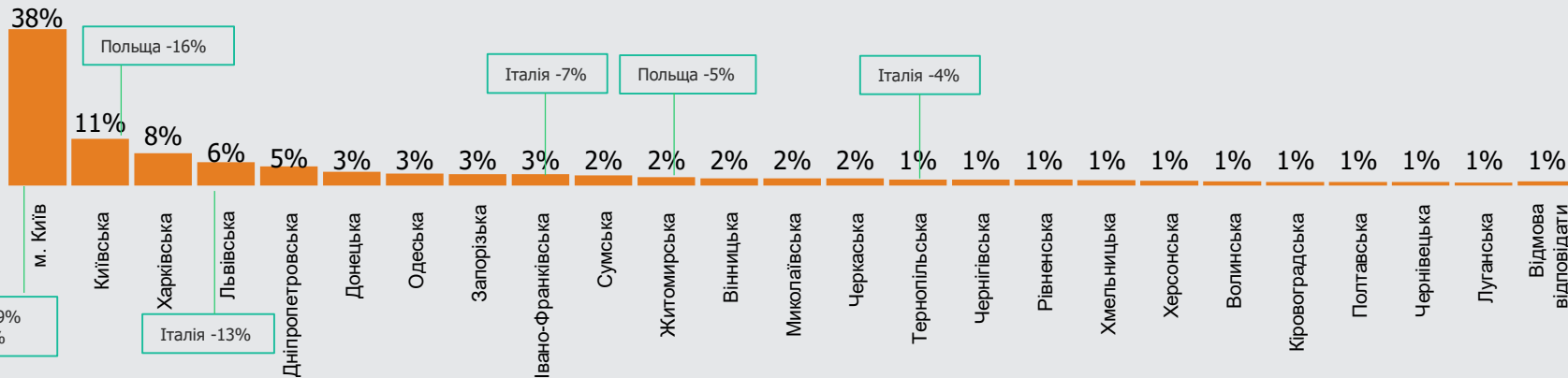
селище міського типу



6%

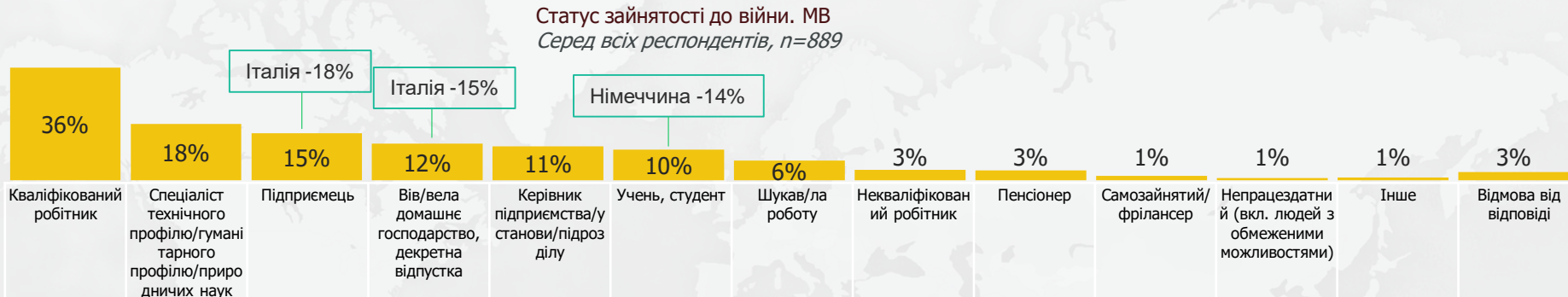
село

Область в якій проживали до війни
Серед всіх респондентів, n=889



За кордон виїхало в основному працевлаштоване (до війни) населення

Основні сфери діяльності до війни – освіта, бухгалтерія та фінанси, оптова та роздрібна торгівля, IT, а також маркетинг, менеджмент та медицина



8 з 10 біженців виїхали разом з 2-3 людьми. В основному біженці вивозили дітей до 18 р. та батьків

Кожен п'ятий біженець виїхав на власному транспорті та вивіз домашнього улюбленця

З ким виїхали з України. МВ
Серед всіх респондентів



В середньому разом з біженцем виїхало...ОВ
Серед всіх респондентів, n=889

2.4
людей



Польща - 2.8

Виїхали на власному транспорті. ОВ
Серед всіх респондентів, n=889

22%
біженців



Польща - 26%

Вивезли домашніх улюбленців. ОВ
Серед всіх респондентів, n=889

17%
біженців



Німеччина - 20%

Вік більшості біженців з дітьми становить 35-49 років

Серед біженців з дітьми більше домогосподарок, а серед біженців без дітей – студентів, тимчасово безробітних та пенсіонерів

61%

Біженці з дітьми
n=538

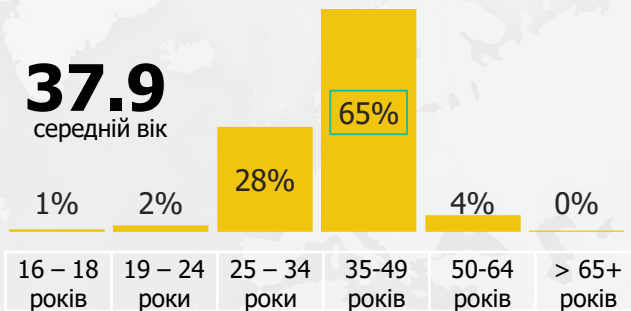


Вік

Серед респондентів, які виїхали з дітьми

37.9

середній вік



Статус зайнятості до війни

Серед респондентів, які виїхали з дітьми



39%

Біженці без дітей
n=351

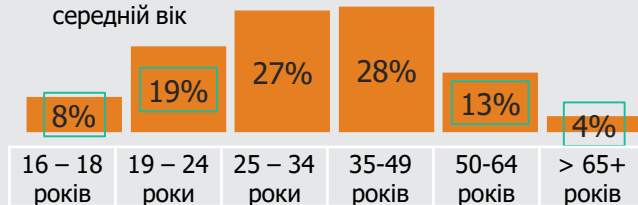


Вік

Серед респондентів, які виїхали без дітей

35.3

середній вік



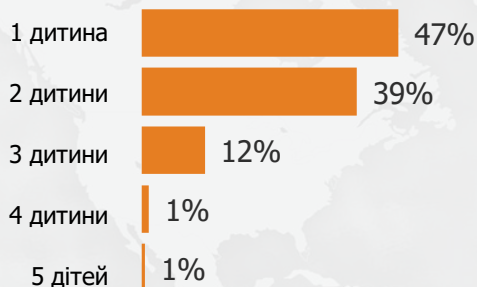
Статус зайнятості до війни

Серед респондентів, які виїхали без дітей

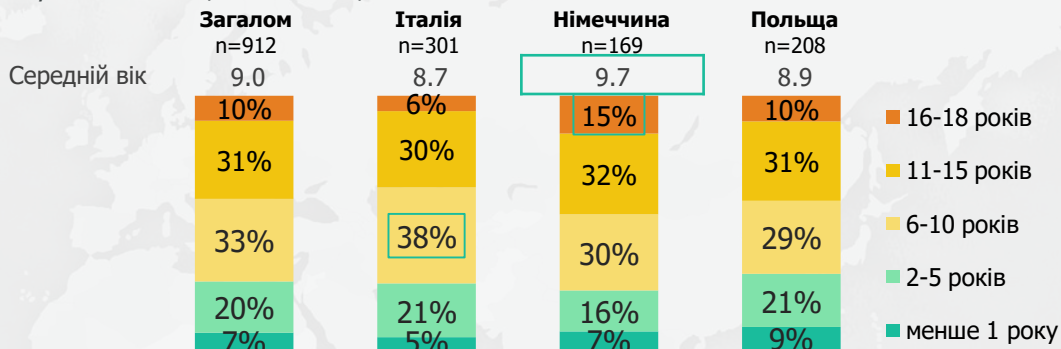


Більшість біженців, які виїхали з дітьми, вивезли 2 дитини. Середній вік дітей – 9 років. В основному вивезені діти є біологічними дітьми біженців. Найбільшу кількість дітей, що виїхали без батьків прийняла Польща

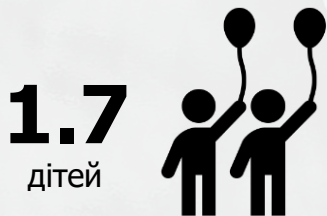
Кількість дітей, які перетнули кордон (на одного біженця)
Серед респондентів, які виїхали з дітьми, n=538



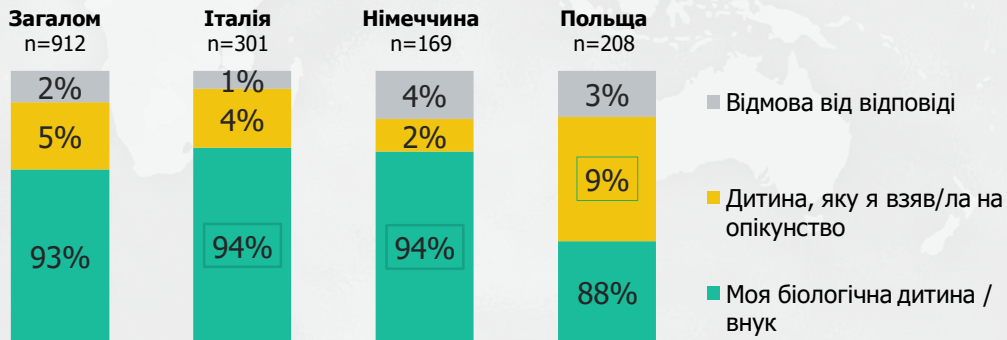
Вік дитини
Серед всіх дітей, які виїхали, n=912



В середньому разом з біженцем виїхало....
Серед респондентів, які виїхали з дітьми, n=538



Біологічна дитина чи дитина, яку взяли на опікунство на час війни
Серед всіх дітей, які виїхали



02

Яким був шлях біженців?

Часові рамки виїзду за кордон та фактори вибору країни перебування

Найчисленніша хвиля біженців прибула в країну тимчасового перебування в Березні

Лише 1/3 біженців, які залишили свою домівку в лютому, вдалось добратись до пункту призначення. Більшість з них прибули в країну тимчасового перебування разом з основною хвилею в березні

Коли Ви...

Серед всіх респондентів, n=889

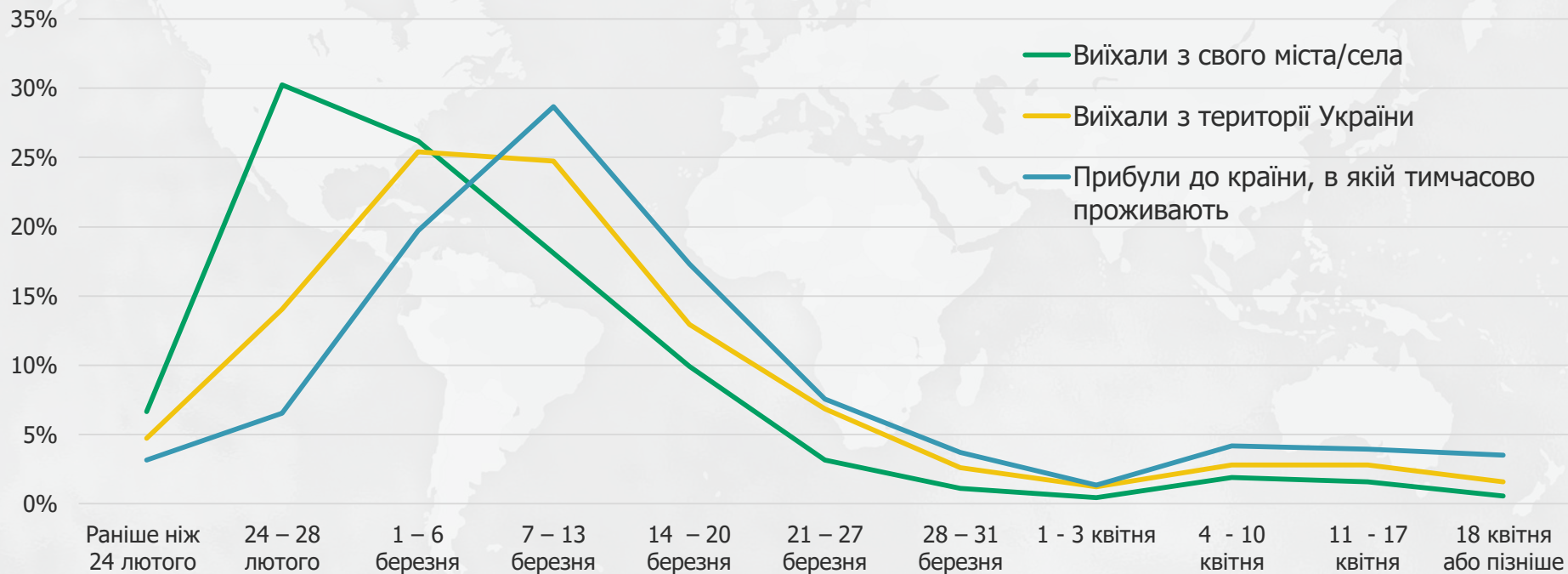


1/3 біженців залишили свій населений пункт в перший тиждень війни

1/2 біженців залишили територію України на 2-3 тиждні війни

1/3 біженців прибули в країну в якій тимчасово проживають на 3-тій тиждень війни

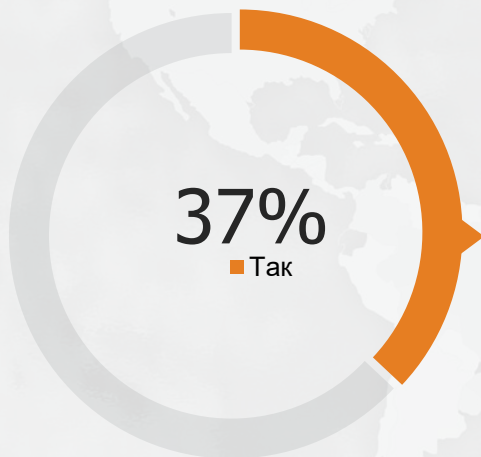
Часові рамки переселення
Серед всіх респондентів, n=889



Більше третини біженців змушені були робити довготривалі (>3 діб) зупинки перш ніж прибути до пункту призначення

Біженці, які тікали до Польщі, робили зупинку у відносно безпечних регіонах України. Для українців, які тікали глибше в Європу перша зупинка - країна-сусід – Польща

Зупинки на шляху до пункту призначення (>3 діб)
Серед всіх респондентів, n=889



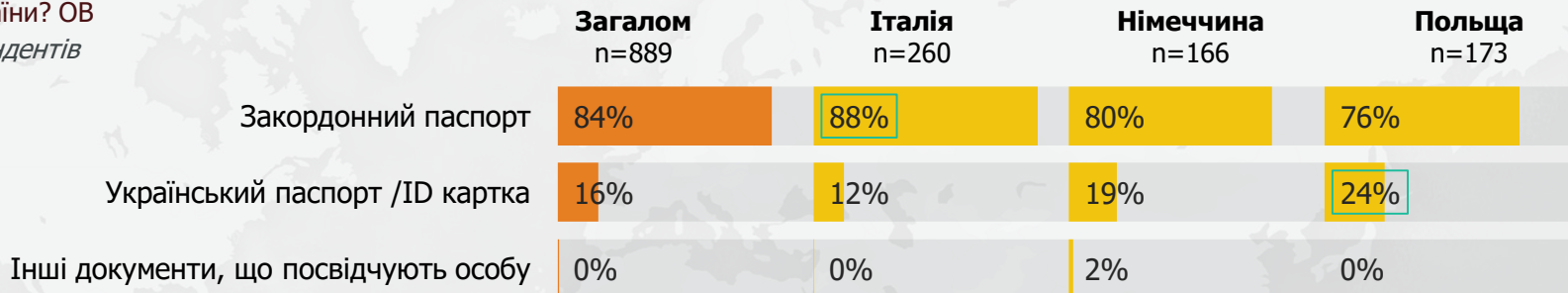
Країни тимчасового перебування (>3 діб)
Серед респондентів, які робили зупинку на шляху до пункту призначення, n=330



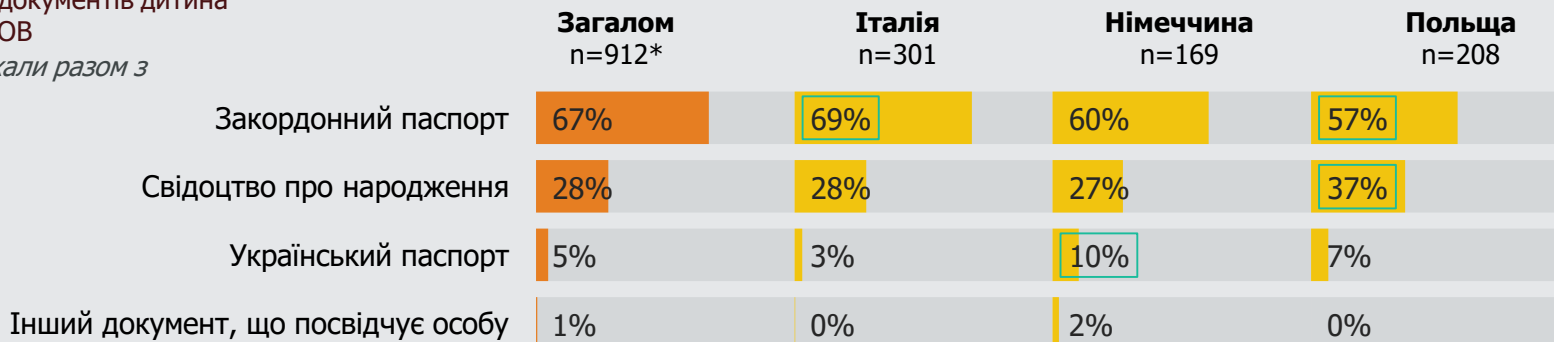
Кожен п'ятий дорослий та третина дітей перетнули кордон без закордонного паспорту

Найбільше "нелегалів" прийняла Польща

За допомогою яких документів Ви виїхали з України? ОВ
Серед усіх респондентів



За допомогою яких документів дитина перетнула кордон? ОВ
Серед дітей, які виїхали разом з респондентом



*Питання ставилось окремо по кожній дитині, яка виїхала разом з респондентом

Здебільшого українські біженці їдуть в ті країни, де мають знайомих чи родину

Німеччину та Польщу частіше обирають через пільги, які надаються українцям.

Польщу також обирають через велику українську діаспору, схожість мови та близьке розташування до України

Фактори вибору країни. МВ

Серед усіх респондентів

	Загалом n=889	Італія n=260	Німеччина n=166	Польща n=173
В мене є друзі/партнер/знайомі Українці в цій країні	31%	28%	38%	26%
В мене є сім'я/родина в цій країні	27%	45%	15%	21%
В мене є іноземні друзі/знайомі з цієї країни	14%	13%	17%	11%
В цій країні надають певні пільги для українців на час війни	14%	3%	29%	19%
В цій країні велика українська діаспора	6%	4%	5%	13%
Відмова від відповіді	5%	4%	5%	6%
Знання/схожість мови	2%	0%	1%	5%
Випадок - не було конкретного плану щодо країни перебування	2%	2%	4%	3%
Можливість працевлаштування/запрошення на роботу	2%	0%	2%	2%
Близько до України	2%	0%	0%	8%
Тимчасова релокація від компанії в якій працюю	2%	0%	1%	5%
Безкоштовне/недороге житло	1%	2%	1%	0%
Медична допомога важкохворим/людям з обмеженими можливостями	1%	0%	1%	3%
Можливість продовжити/отримати навчання	1%	0%	3%	0%

03

Що вплинуло на рішення виїхати за кордон?

Рівень небезпеки в населеному пункті в Україні та негативні наслідки від війни

Оберіть основний фактор, що вплинув на Ваше рішення виїхати за кордон. ОВ

Серед усіх респондентів



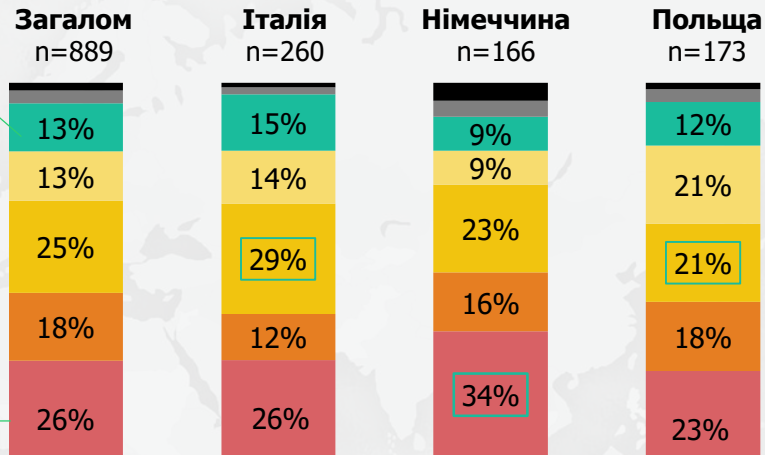
8 з 10 українців

виїхали за кордон через пряму загрозу бойових дій/бомбардування/обстрілу

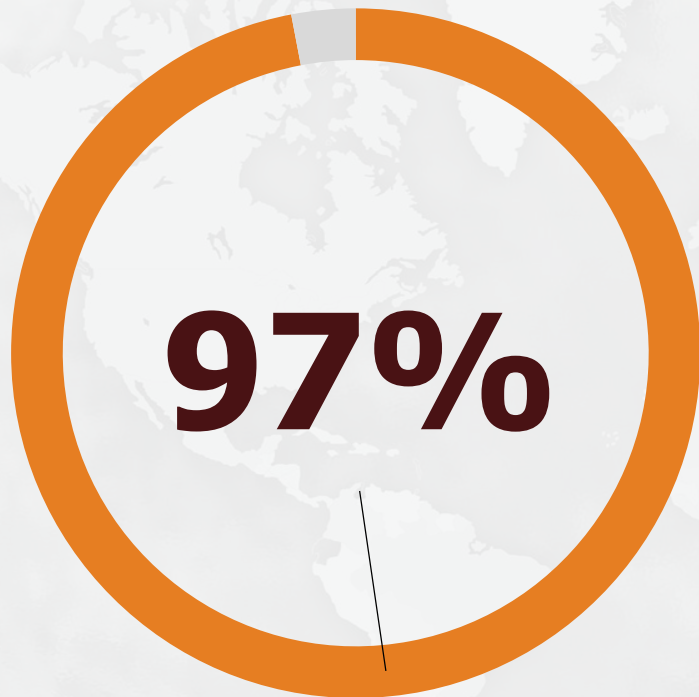
Лише 1/ 10 українців прийняв/ла проактивне рішення та виїхали до початку активних військових дій в населеному пункті. Найбільше обачних українців виїхало на початку війни – в кінці лютого

Лютий -27%

Квітень -33%



- Відмова від відповіді
- Інше
- Мій населений пункт у відносній безпеці, але я прийняв/ла рішення виїхати
- Сусідні населені пункти бомбардувались чи обстрілювались
- Бойових дій не було, але мій населений пункт бомбардувався чи обстрілювався
- Біля населеного пункту в якому я проживаю відбувались бойові дії
- В населеному пункті в якому я проживаю відбувались бойові дії



Українців, які виїхали за кордон, відчули негативні наслідки війни

Чи зазнали Ви або найближчі члени Вашої родини будь-яких наведених
нижче негативних наслідків у результаті воєнної агресії з боку росії? МВ
Серед усіх респондентів, n=889

Найбільш поширеними наслідками війни є роз'єднання сім'ї, зменшення регулярного доходу/втрата роботи та важкий психологічний стан

Негативні наслідки в результаті воєнної агресії з боку росії. МВ
Серед всіх респондентів

		Загалом n=889	Італія n=260	Німеччина n=166	Польща n=173
 сім'я	Роз'єднання сім'ї	54%	46%	61%	54%
	Загибель рідних	5%	5%	4%	5%
	Близькі/рідні зникли безвісти	5%	4%	4%	6%
 матеріальні втрати	Суттєве зменшення регулярного доходу	42%	36%	46%	46%
	Втрата роботи	39%	39%	40%	40%
	Повна втрата доходу	33%	37%	31%	29%
	Руйнування житла	11%	9%	11%	12%
	Пограбування / мародерство	5%	4%	4%	9%
 здоров'я	Важкі психологічні наслідки	40%	40%	37%	47%
	Погіршення стану здоров'я	29%	28%	36%	25%
	Відсутність/брак медичної допомоги/медикаментів	19%	17%	23%	14%
	Фізичні травми (поранення, переломи/вивихи тощо)	2%	2%	1%	3%
	Катування, знущання (в т.ч. зґвалтування)	1%	1%	1%	2%
 їжа	Брак харчування, голод	14%	12%	13%	13%
 окупація	Окупація росією або «днр»/ «лнр»	9%	7%	10%	12%
	Неправомірна з вашої точки зору мобілізація	1%	0%	2%	4%
	Насильницьке вивезення в росію	1%	1%	1%	2%

Найбільше постраждали біженці зі східного, північного та південного регіонів

України. З цих регіонів виїхала значно вища частка людей, які мають серйозні матеріальні збитки (включаючи повну втрату доходу та руйнацію житла) та проблеми зі здоров'ям

Негативні наслідки в результаті воєнної агресії з боку росії. МВ

Серед всіх респондентів

		Загалом n=889	Схід n=104	Захід n=118	Київ n=334	Північ n=152	Центр n=98	Південь n=74
сім'я	Роз'єднання сім'ї	54%	66%	37%	57%	56%	45%	55%
	Загибель рідних	5%	7%	4%	3%	9%	6%	3%
	Близькі/рідні зникли безвісти	5%	11%	2%	3%	9%	0%	4%
матеріальні втрати	Суттєве зменшення регулярного доходу	42%	38%	29%	44%	48%	46%	46%
	Втрата роботи	39%	55%	25%	34%	43%	41%	51%
	Повна втрата доходу	33%	48%	22%	28%	39%	24%	46%
	Руйнування житла	11%	39%	3%	5%	18%	4%	11%
	Пограбування / мародерство	5%	9%	3%	3%	10%	4%	5%
здоров'я	Важкі психологічні наслідки	40%	51%	31%	34%	48%	42%	46%
	Погіршення стану здоров'я	29%	35%	19%	31%	34%	24%	26%
	Відсутність/брак медичної допомоги/медикаментів	19%	27%	3%	19%	27%	15%	26%
	Фізичні травми (поранення, переломи/вивихи тощо)	2%	3%	2%	1%	2%	3%	5%
	Катування, знуцання (в т.ч. з'валтування)	1%	2%	2%	0%	0%	1%	3%
їжа	Брак харчування, голод	14%	28%	5%	8%	18%	15%	30%
окупація	Окупація росією або «днр»/ «лнр»	9%	24%	0%	7%	12%	4%	19%
	Неправомірна з вашої точки зору мобілізація	1%	3%	1%	1%	2%	2%	1%
	Насильницьке вивезення в росію	1%	4%	1%	1%	1%	1%	0%

В біженців вдома залишились батьки, брати/сестри та чоловіки

Рідні, які залишились в Україні (топ 5)
Серед усіх респондентів, n=889



66%

Батьки



43%

Брат/сестра



42%

Чоловік



23%

Бабуся/дідусь



8%

Діти (18+років)

Біженці з дітьми -54%

04

Як живуть біженці за кордоном?

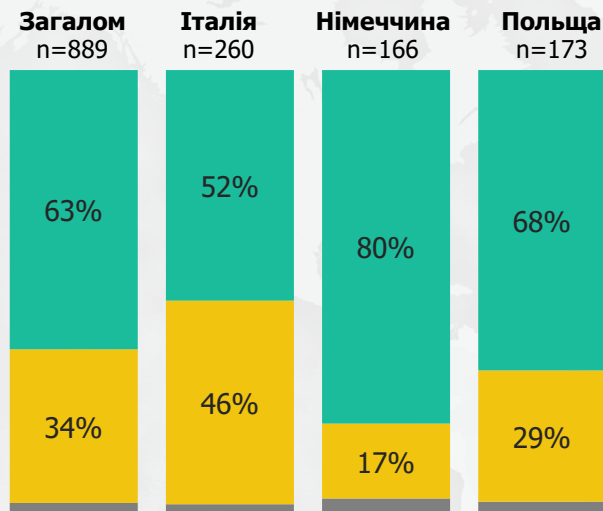
Рівень задоволення життям за кордоном та наданою допомогою

6 з 10 біженців отримали допомогу в країні де вони тимчасово перебувають

В Німеччині та Польщі частка біженців, які отримали допомогу вища, оскільки в цих країнах крім волонтерських організацій, допомога надходить від державних органів

Чи отримували допомогу за кордоном. ОВ

Серед всіх респондентів, n=889



- Так, отримував/ла
- Ні, не отримував/ла
- Відмова відповісти

Від кого надійшла допомога. МВ

Серед респондентів, що отримали допомогу, n=559



Найбільш поширеною допомогою є гуманітарна допомога, забезпечення житлом та фінансова допомога

Допомога, яку отримали біженці. МВ
Серед всіх респондентів

	Загалом n=889	Італія n=260	Німеччина n=166	Польща n=173
Гуманітарна допомога (продукти харчування, одяг, засоби гігієни, купони/сертифікати)	47%	45%	51%	49%
Забезпечення житлом	36%	24%	47%	42%
Фінансова допомога	35%	11%	63%	39%
Допомога з оформленням документів для легалізації (надання статусу біженця/тимчасово переміщеної особи)	32%	23%	44%	27%
Медична допомога (в т.ч. забезпечення необхідними лікарськими засобами)	20%	14%	30%	20%
Освіта (для неповнолітніх)	20%	15%	22%	28%
Покращення побутових умов (надання необхідних побутових приладів, меблів, тощо)	11%	8%	14%	11%
Освіта (для дорослих)	8%	10%	13%	6%
Психологічна підтримка	7%	3%	10%	9%
Допомога в працевлаштуванні в країні перебування	7%	3%	4%	9%
Допомога в догляді за дітьми	2%	1%	1%	5%
Інше	1%	0%	1%	1%

Біженці з дітьми - 46%

Біженці отримали гуманітарну допомогу та допомогу з поселенням в однаковому обсязі, однак розподіл фінансової допомоги не відповідає матеріальним втратам, які зазнали мешканці різних регіонів України

Фінансові ресурси жителів сходу та півдня України є більш обмежені, ніж жителів Києва, адже в цих регіонах значно вища частка українців, які заявляють про повну втрату доходу а також про втрату роботи. Тим не менше, частка киян, які отримали фінансову допомогу вища

Допомога, яку отримали біженці. МВ

Серед респондентів, які отримали допомогу

	Загалом n=889	Схід n=104	Захід n=118	Київ n=334	Північ n=152	Центр n=98	Південь n=74
Гуманітарна допомога (продукти харчування, одяг, засоби гігієни, купони/сертифікати)	47%	41%	21%	30%	36%	38%	31%
Забезпечення житлом	36%	58%	41%	41%	54%	54%	54%
Фінансова допомога	35%	33%	10%	17%	26%	18%	23%
Допомога з оформленням документів для легалізації (надання статусу біженця/тимчасово переміщеної особи)	32%	10%	6%	9%	9%	7%	5%
Медична допомога (в т.ч. забезпечення необхідними лікарськими засобами)	20%	41%	19%	36%	43%	36%	28%
Освіта (для неповнолітніх)	20%	9%	4%	6%	9%	9%	5%
Покращення побутових умов (надання необхідних побутових приладів, меблів, тощо)	11%	42%	26%	35%	42%	38%	39%
Освіта (для дорослих)	8%	11%	6%	6%	10%	10%	4%
Психологічна підтримка	7%	16%	15%	21%	32%	16%	12%
Допомога в працевлаштуванні в країні перебування	7%	13%	6%	10%	12%	12%	14%
Допомога в догляді за дітьми	2%	1%	2%	2%	3%	2%	0%
Інше	1%	0%	0%	1%	1%	0%	3%

Більшість біженців задоволені перебуванням за кордоном

Найбільше українці задоволені житлом та гуманітарною допомогою, проте скаржаться на процес надання статусу біженця/ втікача від війни/тимчасово переміщеної особи

Рівень задоволення умовами за кордоном (середня оцінка)

	 7.4/10 Загальна оцінка			 6.7/10 Легалізація			 8.2/10 Житло			 8.2/10 Гуманітарна допомога			 8.0/10 Медична допомога		
Оцінка	ТЗВ 7-10	ВЗВ 1-4	середня	ТЗВ 7-10	ВЗВ 1-4	середня	ТЗВ 7-10	ВЗВ 1-4	середня	ТЗВ 7-10	ВЗВ 1-4	середня	ТЗВ 7-10	ВЗВ 1-4	середня
Загалом	73%	8%	7.4	59%	19%	6.7	83%	6%	8.2	85%	7%	8.2	81%	6%	8.0
Італія	62%	15%	6.9	43%	34%	5.6	82%	8%	8.2	79%	11%	7.7	80%	0%	8.1
Німеччина	80%	7%	7.7	56%	19%	6.5	81%	9%	8.1	91%	4%	8.5	81%	12%	7.9
Польща	79%	4%	7.8	76%	9%	7.7	85%	4%	8.3	93%	1%	8.9	91%	3%	8.2
	Серед всіх респондентів			Серед респондентів, які легалізувались			Серед всіх респондентів			Серед респондентів, які отримали дану допомогу			Серед респондентів, які отримали дану допомогу		

Біженці без дітей краще оцінюють своє перебування за кордоном

Процес надання статусу біженця/ втікача від війни/тимчасово переміщеної особи залишається на відносно низькому рівні для обох груп

Рівень задоволення умовами за кордоном (середня оцінка)



Біженці з дітьми



Біженці без дітей

	Загалом	Біженці з дітьми	Біженці без дітей	
Загальна оцінка	7.4/10 <i>n=889</i>	7.3/10 <i>n=538</i>	7.7/10 <i>n=351</i>	<i>Серед всіх респондентів</i>
Легалізація	6.7/10 <i>n=735</i>	6.5/10 <i>n=458</i>	6.9/10 <i>n=277</i>	<i>Серед респондентів, які легалізувались</i>
Житло	8.2/10 <i>n=889</i>	8.1/10 <i>n=538</i>	8.4/10 <i>n=351</i>	<i>Серед всіх респондентів</i>
Гуманітарна допомога	8.2/10 <i>n=425</i>	8.1/10 <i>n=270</i>	8.4/10 <i>n=155</i>	<i>Серед респондентів, які отримали дану допомогу</i>
Медична допомога	8.0/10 <i>n=179</i>	7.9/10 <i>n=119</i>	8.4/10 <i>n=60</i>	<i>Серед респондентів, які отримали дану допомогу</i>

7 з 10 біженців задоволені умовами, проте значна частка біженців (4 з 10) мала дещо вищі очікування щодо свого перебування за кордоном

Біженці найнижче оцінюють своє перебування в Італії

Загальний рівень задоволення умовами перебування за кордоном. ОВ
Серед всіх респондентів

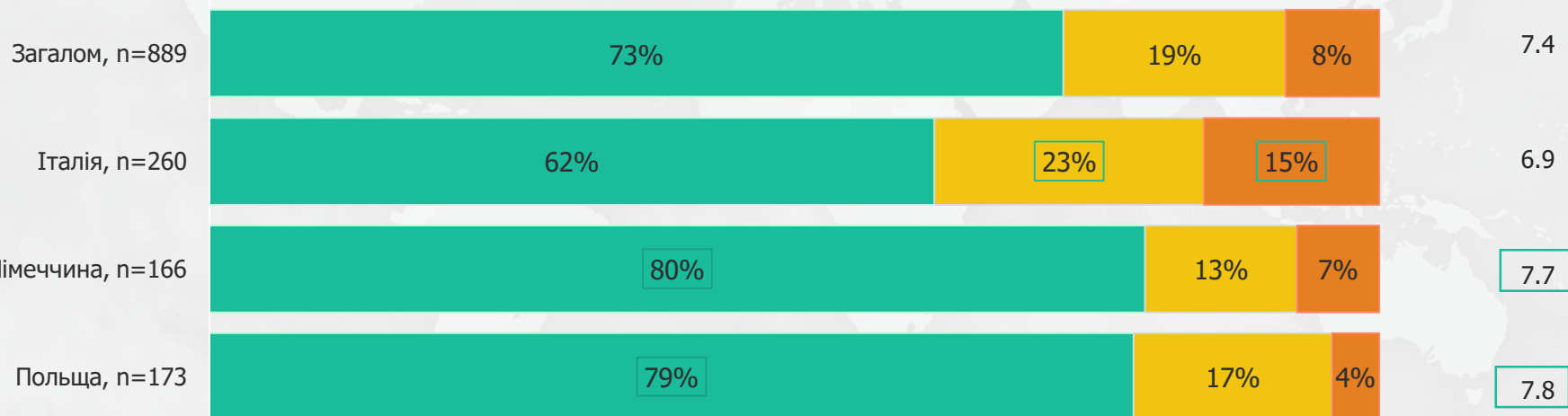


7.4/10

Загальна оцінка

■ Дуже задоволені (оцінка 7-10) ■ Нейтральне ставлення (оцінка 5-6) ■ Зовсім не задоволені (оцінка 1-4)

Середнє



8 з 10 біженців легалізувались в країні тимчасового перебування

1 з 10 біженців не планує легалізувати оскільки вважає, що може повернутись додому в будь-який момент (така думка найбільш популярна серед біженців в Польщі)

Отримання легалізації. ОВ
Серед всіх респондентів, n=889

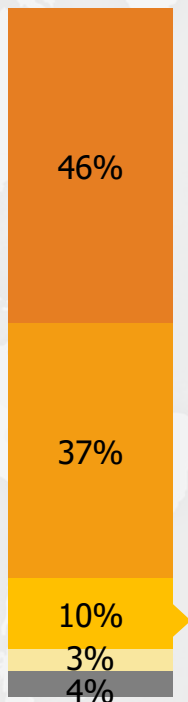
Так, отримав/ла статус біженця/втікача від війни або тимчасово переміщеної особи

Так, в процесі оформлення документів

Ні, не планую легалізуватись в цій країні

Не знаю як можна отримати легалізацію в цій країні

Відмова від відповіді



Причини відмови від легалізації. ВВ
Серед респондентів, які не планують легалізуватись, n=91

Я можу повернутись додому в будь який момент і вважаю, тому мені це не потрібно

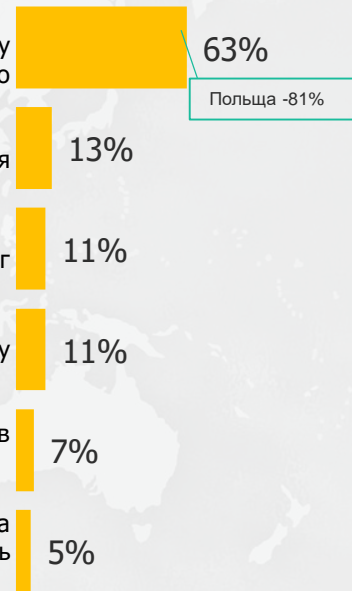
Відмова від легалізації – моя громадянська позиція

Легальне перебування в країні не дає жодних переваг або пільг

Планую переїхати в іншу країну

Мені бракує інформації щодо процесу оформлення документів

Я вважаю, що легалізуватись складно: забирає багато часу та зусиль



6.7/10

Легалізація

63%

Польща -81%

Проте лише 1/2 біженців, які легалізувались, задоволені процесом подачі документів

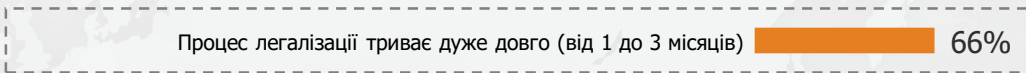
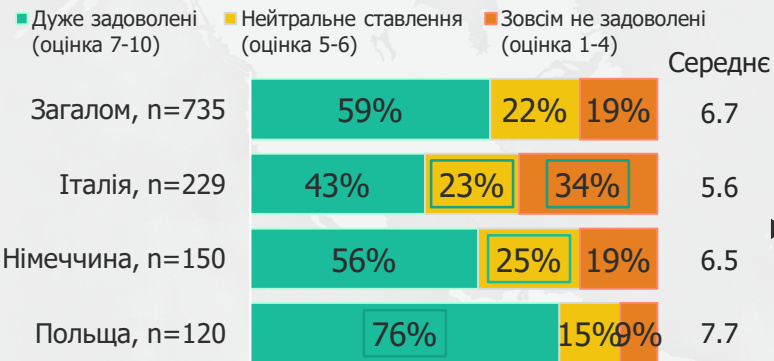
Тривала бюрократична тяганина обмежує доступ до обіцяних пільг, а головне, до ринку праці, що ускладнює перебування за кордоном

Рівень задоволення легалізацією. **ОВ**
Серед респондентів, які легалізувались

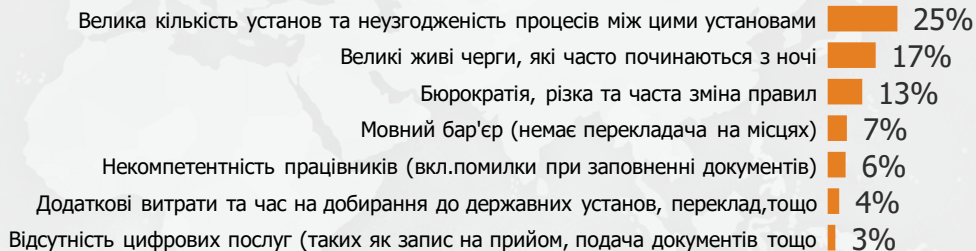
Причини незадоволення (оцінка 4-7) легалізацією. **ВВ**
Серед респондентів, які не задоволені процесом легалізації



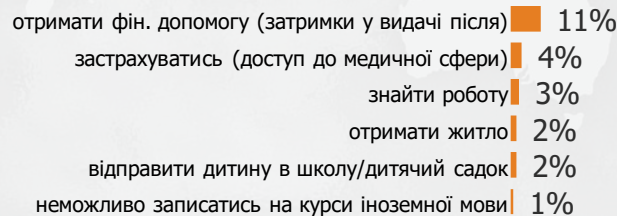
6.7/10
Легалізація



Фактори, які сповільнюють процес легалізації



Без легалізації неможливо...



“Тільки після 1,5 місяця перебування я змогла наблизитися до початку процесу легалізації. Для цього мені потрібно було віддати 50 євро за переклад свідоцтва про народження дитини та його реєстрацію в суді. Без цього документа в Італії не приймають документи. Записатися в електронну чергу неможливо, в квестурі дають електронну адресу, на яку треба писати, щоб зареєструватися, але ніякі відповіді не приходять. Мені прийшлося поїхати в третій ночі зайняти чергу під квестурою, щоб потрапити всередину і отримати талон на подачу документів через тиждень. Що буде далі, я не знаю”

8 з 10 біженці задоволені умовами житла, яке їм надали або вони орендують самостійно

Серед основних недоліків – обмежений/відсутність особистого простору та ціни за проживання

Рівень задоволення умовами житла. ОВ

Серед всіх респондентів



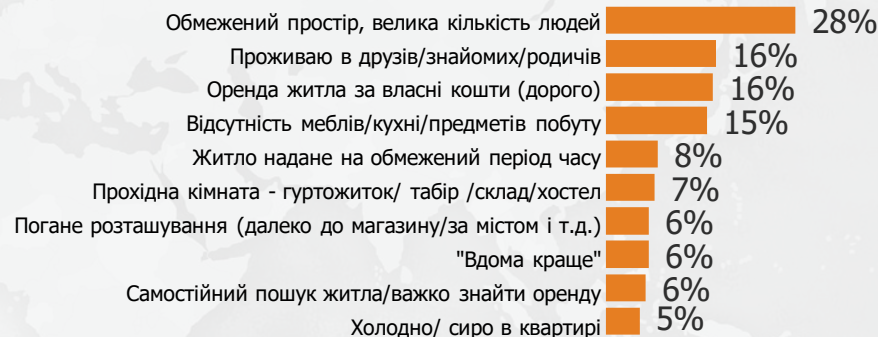
Причини незадоволення (оцінка 4-7)

умовами житла, топ 10. ВВ

Серед респондентів, які не задоволені

умовами житла, n=223

8.2/10
Житло



Я живу в гуртожитку при Карітасі, де нам кожного дня ставлять питання коли зможемо знайти житло і звільнити кімнату



Мені житло ніхто не надавав, я його в найняла сама, але воно невмотивовано дороге (здорощало з початком війни). Робота оплачується мінімально, вистачає лише на оплату житла і харчування, на похід до лікаря не можу відкласти.



Одна маленька кімнатка. Один санвузол. А живуть 5-ть людей



Проживаємо в гуртожитку. 1 душева кімната на 12 чоловік. Велика черга до пральної машини(1 пральна машина на 50 + людей)

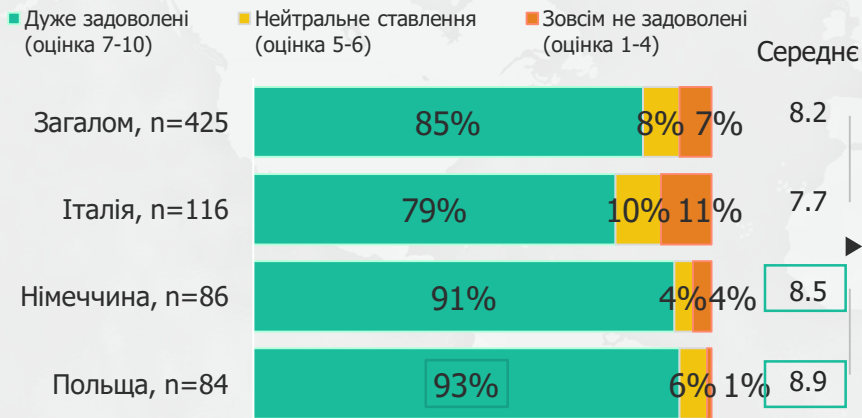


2 маленькі кімнатки, 3 дітей. Проблема навіть не в умовах проживання, а у власниках житла. Я не почуваю себе у безпеці проживаючи з ними в одному будинку.

9 з 10 біженців задоволені наданою гуманітарною допомогою

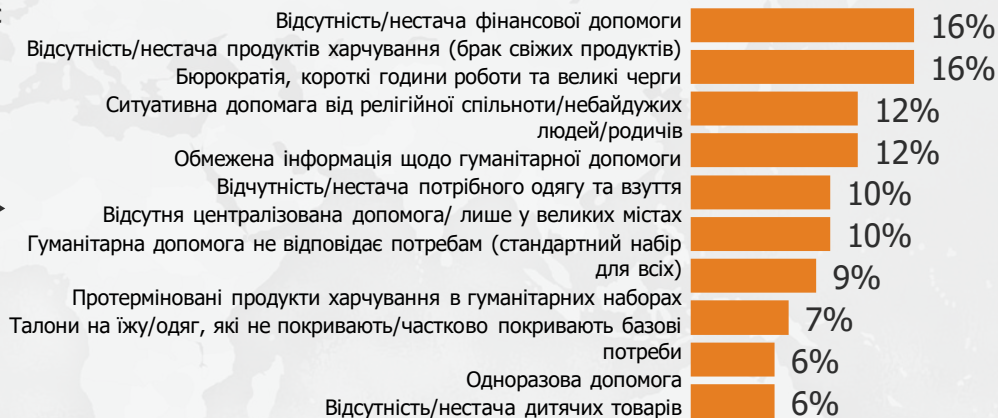
Серед основних недоліків – відсутність централізованої та регулярної допомоги

Рівень задоволення гуманітарною допомогою. **ОВ**
Серед респондентів, які отримали дану допомогу



Причини незадоволення (оцінка 4-7)
гуманітарною допомогою, топ 10. **ВВ**
Серед респондентів, які незадоволені
допомогою, n=98

8.2/10
Гуманітарна допомога



Виплати фінансової одноразової допомоги я не дочекаюся тут, бо дуже велика черга. Станом на 5 травня ідуть номери 800, а я 3900



З продуктової допомоги отримали третю частину продуктів з датою, яка закінчується в той же день. Довелося викинути наступного дня

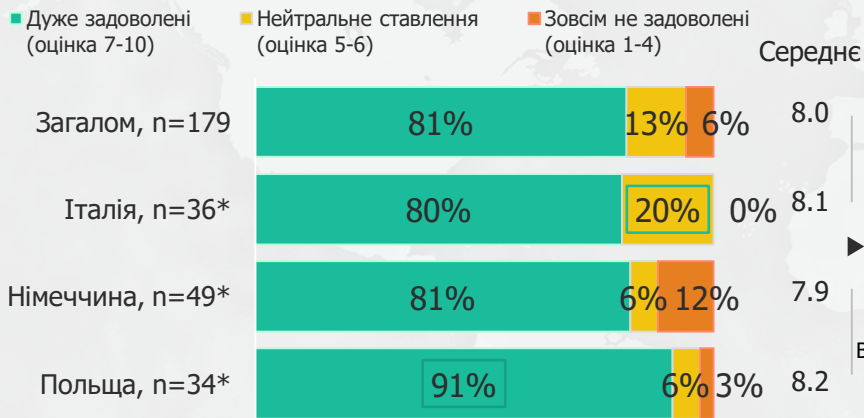


Гуманітарна допомога сортується співробітниками на пакети за незрозумілим принципом, обміняти зміст пакету не можна. Наприклад, вегетаріанець отримує паштет із курки, ну або у пакеті для пенсіонера отримуєш жіночі гігієнічні тампони.

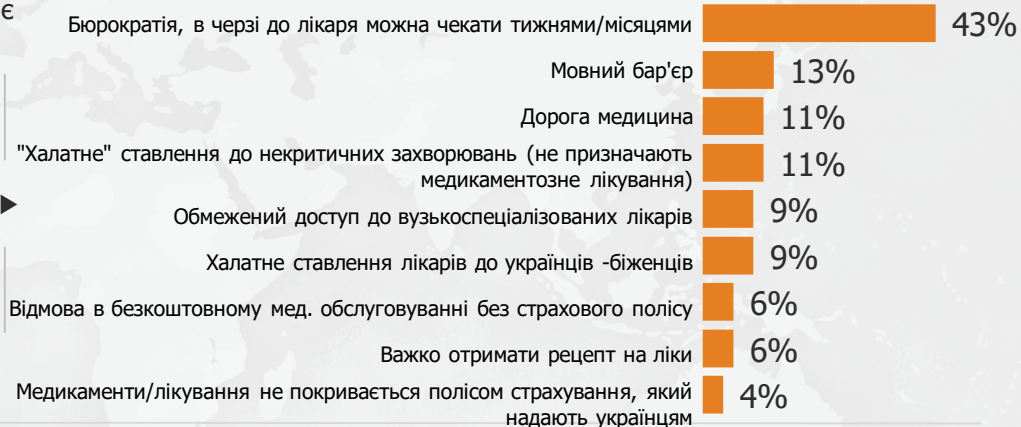
8 з 10 біженців задоволені наданою медичною допомогою

Серед основних недоліків – складно потрапити до лікаря у випадку термінової необхідності, а при нетермінових потребах –практично неможливо

Рівень задоволення медичною допомогою. ОВ
Серед респондентів, які отримали дану допомогу



Причини незадоволення (оцінка 4-7) мед. допомогою, топ 10. ВВ
Серед респондентів, які незадоволені допомогою, n=54



8.0/10

Медична допомога



Лікар виписав направлення до дерматолога терміново, записали через 3 тижні, а сина не терміново на 2024 рік



На всі питання, що виникали з приводу моєї вагітності та хвороби обох дітей, відповідь була практично однаковою: щодо мене, то пийте більше валеріани і гуляйте надворі, і не хвилюйтеся, якщо втратите дитину до 12 тижнів. А для моїх дітей лікування було стандартне: панadol і кока-кола. Одне можу сказати, добре, що в мене медична освіта, і себе, і своїх дітей витягнула сама, завдяки лікам, які привезла з України

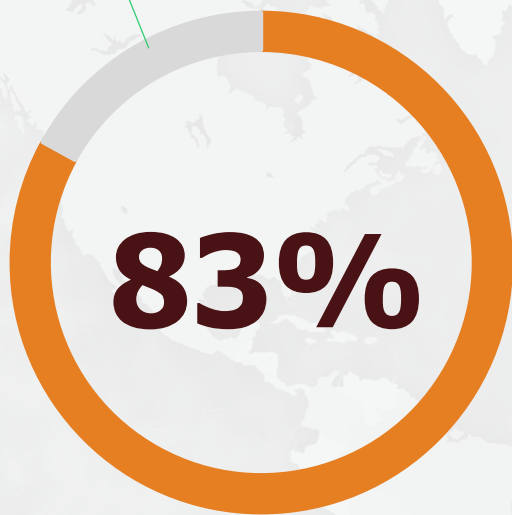
*Недостатня база для аналізу

05

Які потреби залишаються актуальними?

Актуальні потреби біженців

Біженці без
дітей -23%



Українців за кордоном все ще потребують допомоги від країни в якій проживають

Серед біженців з дітьми вища частка тих, хто потребує допомоги

Чи Ви потребуєте наразі будь-якої допомоги з нижченаведеного переліку? МВ

Серед усіх респондентів, n=889

Забезпечені житлом біженці зараз потребують фінансову допомогу та допомогу з працевлаштуванням

Допомога, яку наразі потребують біженці. МВ
Серед всіх респондентів



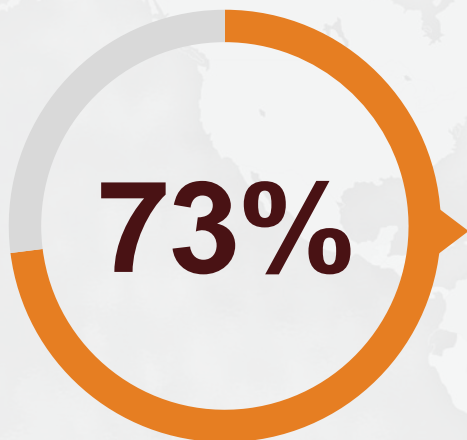
На фінансову підтримку очікує найбільше біженців з півдня, заходу, півночі та сходу України.
Проблема з працевлаштуванням найбільше поширена серед біженців зі сходу та півдня України
 Найвища частка біженців, які не потребують допомоги на даний момент, приїхали з Києва та півночі України

Допомога, яку отримали біженці. МВ
 Серед всіх респондентів

	Загалом n=889	Схід n=104	Захід n=118	Київ n=334	Північ n=152	Центр n=98	Південь n=74
Фінансова допомога	50%	52%	58%	39%	53%	51%	73%
Допомога в працевлаштуванні в країні перебування	39%	51%	36%	33%	37%	38%	62%
Гуманітарна допомога	28%	31%	29%	22%	30%	33%	41%
Медична допомога	25%	32%	16%	24%	23%	27%	36%
Забезпечення житлом	24%	34%	12%	20%	30%	28%	26%
Психологічна підтримка	24%	34%	15%	24%	24%	20%	26%
Освіта (для дорослих)	20%	24%	14%	19%	18%	19%	24%
Освіта (для неповнолітніх)	17%	16%	15%	17%	21%	12%	22%
Покращення побутових умов	15%	20%	8%	17%	12%	13%	16%
Допомога з оформленням документів для легалізації	11%	10%	8%	11%	11%	11%	16%
Допомога в догляді за дітьми	7%	7%	8%	8%	6%	5%	4%
Інше	1%	1%	0%	1%	2%	1%	1%
Не потребує допомоги	17%	3%	15%	24%	22%	12%	3%

7 з 10 біженців намагаються покращити своє становище за кордоном: 1/3 біженців займається активним пошуком роботи, ще третина працює дистанційно на тій же роботі, що і до війни. 1 з 10 біженців вдалось влаштуватись на роботу в країні перебування
Третина біженців отямлюється від пережитого та адаптується до життя в новій країні

Поточний статус зайнятості. МВ
Серед всіх респондентів



- Активна фаза: шукаю роботу, працюю, навчаюся, займаюся волонтерською діяльністю
- Пасивна фаза: вирішую ЛІШЕ побутові питання та/або адаптуюсь до життя в новій країні

	Загалом n=889	Італія n=260	Німеччина n=166	Польща n=173
Шукаю роботу в країні, в якій зараз перебуваю	31%	42%	27%	20%
Продовжую дистанційно працювати на роботі на якій працював/ла до війни	27%	14%	26%	31%
Займаюся волонтерством	11%	6%	16%	9%
Влаштувалася/лась на роботу в країні, в якій зараз перебуваю	10%	3%	7%	17%
Навчаюся дистанційно в українських навчальних закладах	9%	7%	12%	8%
Навчаюся в навчальних закладах країни, в якій я перебуваю	3%	3%	7%	1%
В декреті, доглядаю за дитиною	1%	1%	1%	1%
Знайшов/ла нову роботу в Україні і працюю дистанційно	2%	2%	2%	3%
Вчу мову країни, в якій знаходжусь	1%	1%	2%	0%
Вирішую ЛІШЕ побутові питання та/або адаптуюсь до життя в новій країні	27%	33%	33%	26%

Біженці з дітьми -33%

Майже половина біженців–киян продовжує дистанційно працювати на роботі, на якій вони працювали до війни, що дозволяє частково чи повністю себе забезпечувати за кордоном

Біженці з східного, центрального та південного регіонів України найчастіше в активному пошуку роботи в країні тимчасового перебування

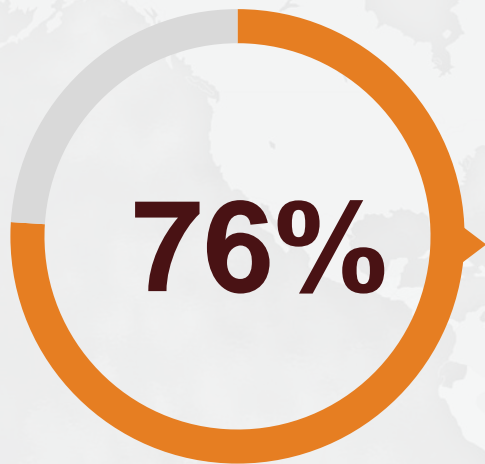


8 з 10 біженців беруть участь у волонтерській діяльності/готові долучатись до допомоги на місцях

Третина біженців попри бажання допомагати, не знайшла місцевої організації до якої можна долучитись

Готовність займатись волонтерською діяльністю для допомоги Україні за кордоном. МВ

Серед всіх респондентів



■ Готовий/а в тій чи іншій мірі долучитись до волонтерської діяльності

■ Не готовий/а займатись волонтерською діяльністю на даний момент

	Загалом n=889	Італія n=260	Німеччина n=166	Польща n=173
Я вже беру активну участь у волонтерській діяльності	6%	5%	7%	8%
Я беру участь у волонтерській діяльності за можливості / наявності вільного часу	22%	16%	27%	21%
Я не беру участь у волонтерській діяльності безпосередньо, але роблю благодійні внески на підтримку волонтерських організацій	20%	18%	16%	20%
Я ще не знайшов/ла організації до якої можу долучитися, але хочу щось робити	28%	38%	29%	24%
Я не готовий/а займатись волонтерською діяльністю на даний момент	24%	22%	21%	27%

Біженці з дітьми -26%

06

Яким є емоційний стан українців за кордоном?

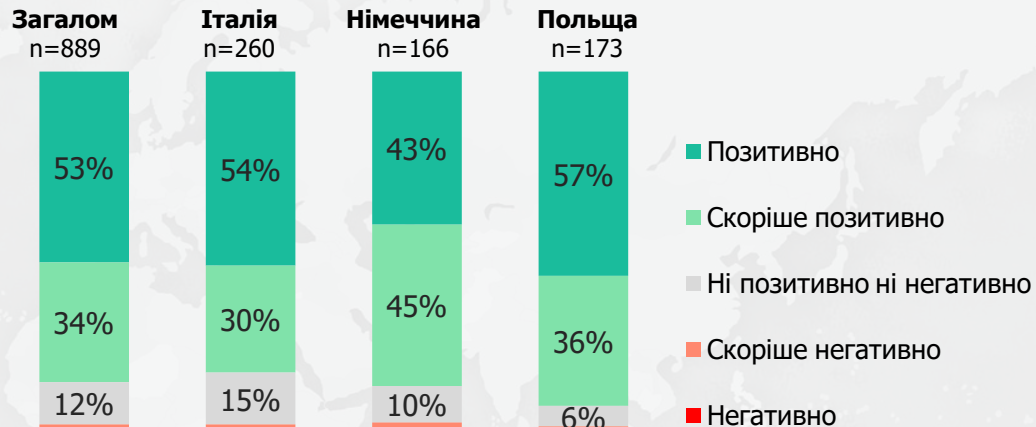
Ставлення місцевих жителів до біженців та настрої українців за кордоном

Ставлення місцевих жителів до біженців. ОВ
Серед всіх респондентів



9 з 10 українців

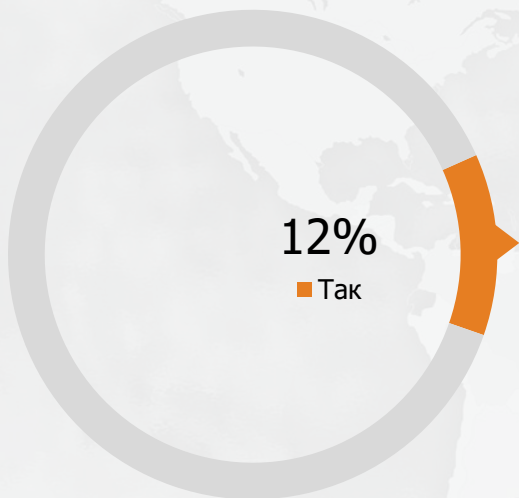
позитивно оцінюють ставлення
місцевих жителів до них



Проте 1 з 10 біженців стикався з неприємностями з боку місцевих жителів

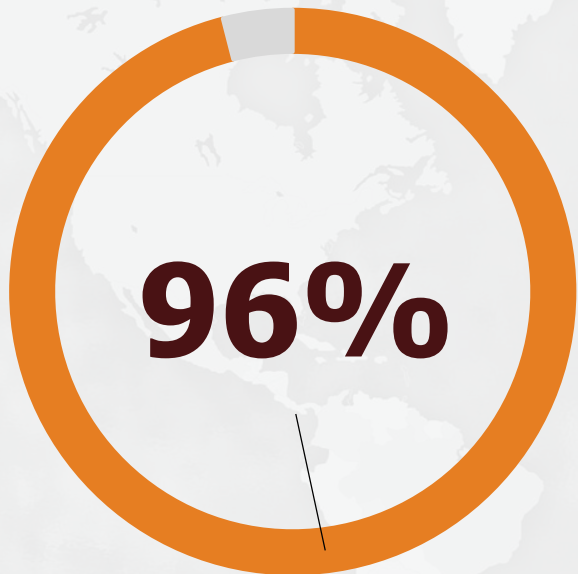
Найбільш поширеною проблемою є зверхнє/зневажливе ставлення

Чи стикались з проблемами такими як порушення прав, прояви корупції, тощо? МВ
Серед всіх респондентів, n=889



Проблеми з якими стикались. МВ
Серед всіх респондентів, n=889





Українців за кордоном переживають різноманітні негативні емоційні стани

Які з наступних емоційних станів Ви переважно відчуваєте останнім часом? ? MB

Серед усіх респондентів, n=889

Найбільш поширеними негативними станами є розгубленість, відчуття безнадійності; почуття провини перед тими, хто залишився вдома та емоційна нестабільність

¼ біженців (у випадку почуття провини та апатії – 4 з 10 та 3 з 10 біженців відповідно) не можуть самостійно контролювати негативні стани. Втім для більшості біженців інтенсивність таких станів є помірною і вони можуть з відносною легкістю справлятися з негативними емоціями

Емоційний стан останнім часом. МВ
Серед всіх респондентів, n=889

Інтенсивність негативних емоцій. ОВ
Серед всіх респондентів, що відчувають дані емоції



Емоції майже не контролювані, ледь витримую ТЗВ (оцінка 8-10)



Емоції майже не помітні, я легко даю цьому раду ВЗВ (оцінка 1-3)

Середня оцінка

База

	Всього	Емоції майже не контролювані, ледь витримую ТЗВ (оцінка 8-10)	Емоції майже не помітні, я легко даю цьому раду ВЗВ (оцінка 1-3)	Середня оцінка	База
Розгубленість, відчуття безнадійності	55%	24%	10%	6.0/10	492
Почуття провини перед тими, хто залишився в Україні	50%	38%	14%	6.3/10	447
Емоційна нестабільність (різка та непрогнозована зміна настрою)	50%	24%	13%	6.0/10	445
Тривога, страх, паніка	47%	21%	13%	5.8/10	416
Апатія, пригнічення	45%	31%	10%	6.3/10	399
Злість, роздратування	35%	25%	13%	6.0/10	312
Інші негативні стани	9%				
Важко відповісти	5%				

Молоді (16-34 р.) біженці більш схильні переживати сильні негативні емоції

Серед молодих біженців вища частка тих, які борються з почуттям провини, емоційною нестабільністю, апатією та злістю

Емоційний стан та інтенсивність негативних емоцій останнім часом. МВ

Серед всіх респондентів

	Загалом n=889		Молоді (16-34р.) n=357		Зрілі (35+р.) n=532	
	Середня оцінка	Середня оцінка	Середня оцінка	Середня оцінка		
Розгубленість, відчуття безнадійності	55%	6.0/10	58%	6.2/10	54%	5.8/10
Почуття провини перед тими, хто залишився в Україні	50%	6.3/10	55%	6.7/10	47%	6.0/10
Емоційна нестабільність (різка та непрогнозована зміна настрою)	50%	6.0/10	57%	6.1/10	45%	5.9/10
Тривога, страх, паніка	47%	5.8/10	47%	6.0/10	47%	5.6/10
Апатія, пригнічення	45%	6.3/10	52%	6.5/10	40%	6.1/10
Злість, роздратування	35%	6.0/10	43%	6.2/10	30%	5.8/10

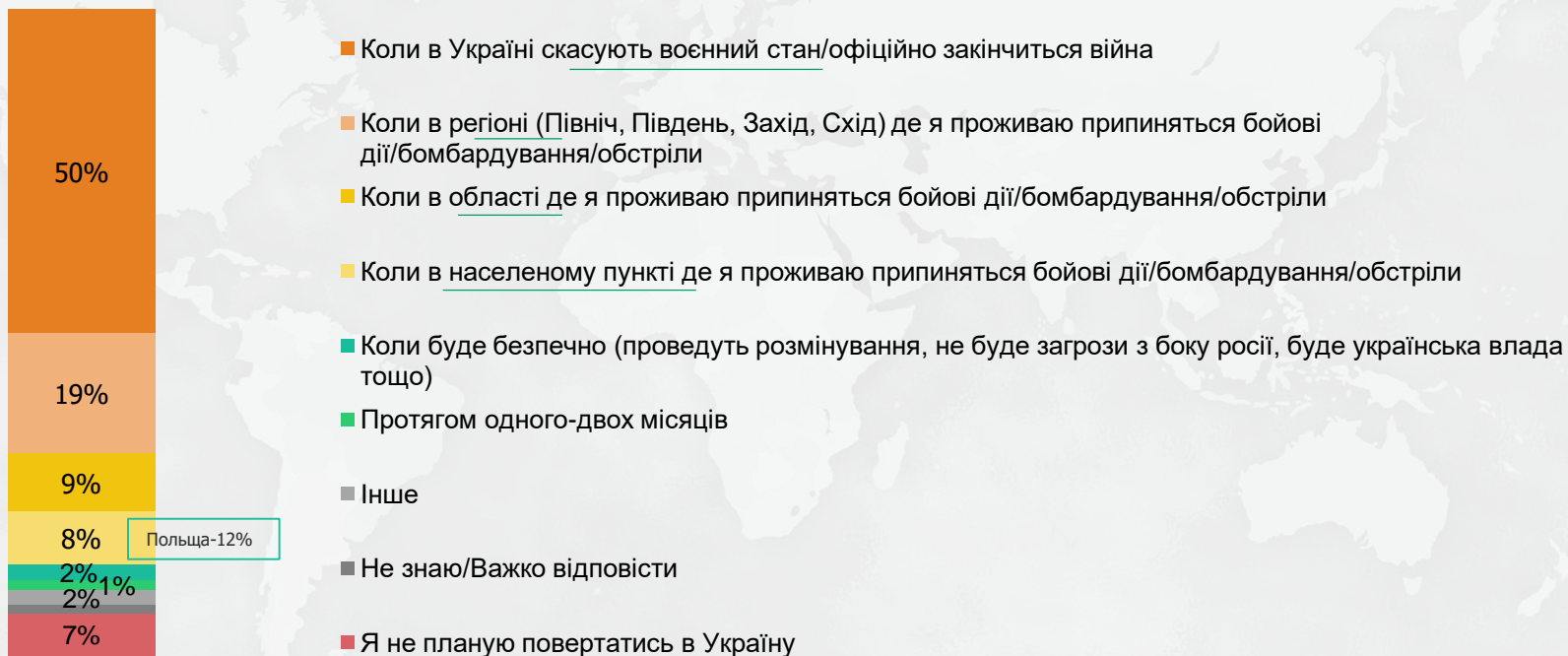
07

Коли біженці планують повертатись додому?

Плани щодо повернення в Україну

Половина тих, хто перебуває закордоном планують повернення в Україну після офіційного скасування воєнного стану, а ще 38% готові ризикувати і повертатись за першої нагоди

Обставини за яких біженці готові повернутись в Україну
Серед всіх респондентів, n=889



Біженці з півдня і сходу України планують повернутись додому раніше, ніж біженці з інших регіонів

Обставини за яких біженці готові повернутись в Україну
Серед всіх респондентів, n=889



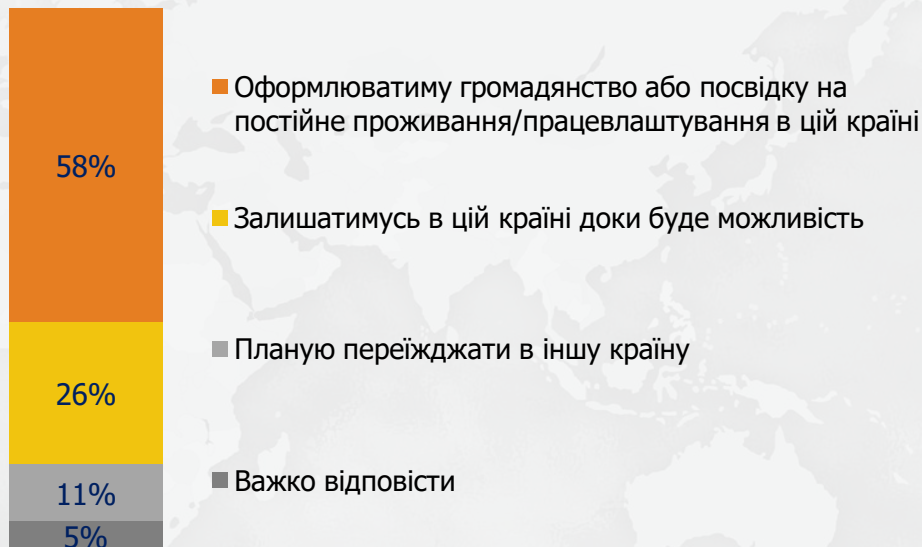
Більшість біженців, які планують залишитись за кордоном, будуть пробувати оформляти громадянство або посвідку на постійне проживання



1 з 10 українців

не планують повертатись додому

Плани щодо подальшого перебування за кордоном. ОВ
Серед респондентів, які не планують повертатись в Україну, n=57





Бульвар Лесі Українки 34, 2-й під'їзд, 6-й
поверх
Київ, 01133, Україна
info@sapiens.com.ua