

ТОВ «ІНФО САПІЄНС»

01133, Київ, б-р Лесі Українки 34

Код ЄДРПОУ 42436094

+38066 410 5763

info@sapiens.com.ua

www.sapiens.com.ua



LLC «INFO SAPIENS»

01133, Kyiv, 34 Lesi Ukrainky Blvd.

Registered in Ukraine 42436094

+38066 410 5763

info@sapiens.com.ua

www.sapiens.com.ua

29 квітня 2022 року

Контактна особа:

Інна Волосевич

inna.volosevych@sapiens.com.ua

Українці и россияне отправили «телеграммы» друг другу: украинцы просят одуматься, а россияне «сочувствуют». При этом, стыдно только 12% россиянам

10-14 апреля компания Info Sapiens провела опрос в рамках всеукраинского национально репрезентативного опроса Омнибуса, а ExtremeScan провела аналогичный опрос «Хроники» в РФ: украинцам и россиянам было предложено написать телеграммы друг другу.

Среди телеграмм украинцев 24% выражали гнев и презрение, а 74% – призывы одуматься. В телеграммах россиян 46% содержали слова поддержки, что является аномальным в ситуации войны двумя нашими странами, но совершенно неудивительным в контексте пропаганды «освобождения украинцев от бандеровцев и нацистов». Популярным призывом в российских телеграммах было слово «держитесь», которое по иронии отвечает мему Д. Медведева¹

К сожалению, в части этих 46% телеграмм, содержащих слова поддержки без конкретизации, имелась в виду именно российская пропаганда: *«придет время и вы поймете, почему так было нужно, держитесь, мы с вами, мы скоро к вам придем и спасем».*

Однако, на основании пересечения с другими данными исследования, примерно у трети населения РФ поддержка украинцев является искренней: *«Держитесь. Не все русские поддерживают эту операцию. Есть русские на вашей стороне».*

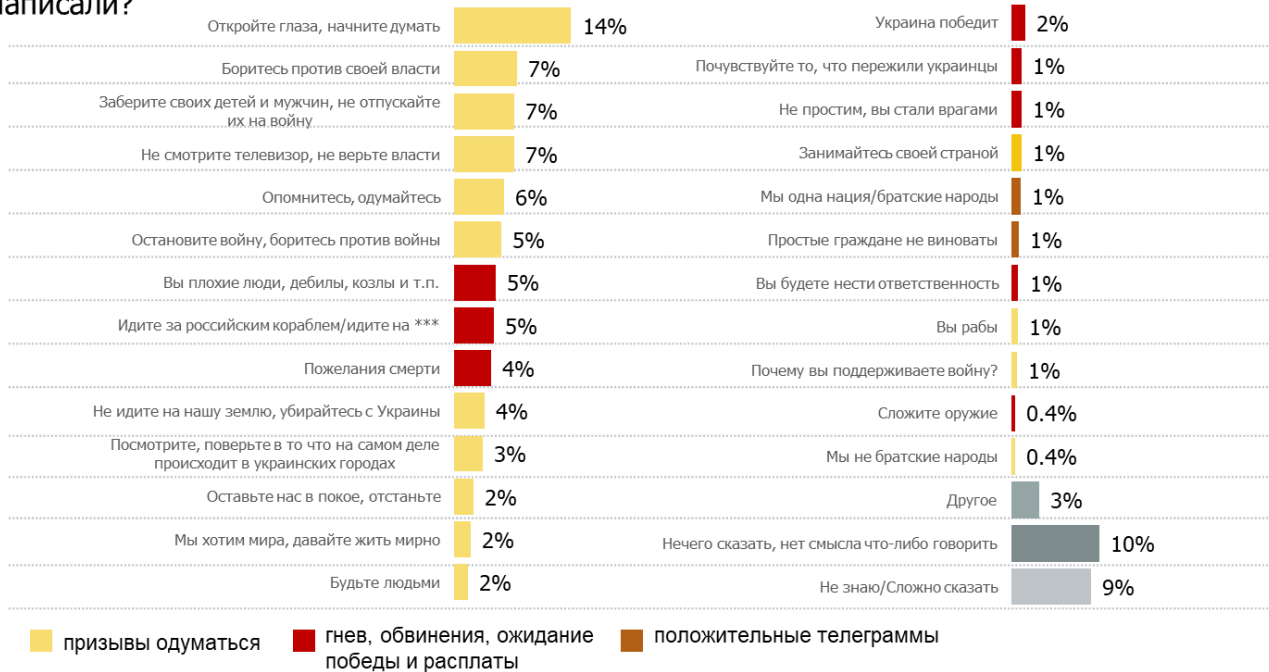
Телеграммы

Самая распространенная телеграмма украинцев – «откройте глаза, начните думать» (14%). Подобные телеграммы, которые были условно объединены в кластер «призывы одуматься», составили 74% от всех телеграмм украинцев², а 24% выражали гнев. Всего 2% украинцев предложили положительные телеграммы: 1% до сих пор считают наши народы братскими, а еще 1% заявили, что простые россияне не виноваты. В целом, 10% украинцев сказали, что им нечего сказать россиянам, потому что это не имеет смысла, а 9% затруднились с ответом.

¹ В ответ на жалобу крымской пенсионерки на низкую пенсию Д. Медведев сказал, что денег нет, но «Вы держитесь здесь, вам всего доброго, хорошего настроения и здоровья!»

² Имеется ввиду что процент посчитан от ответов, в которых есть содержательное послание (таких 81%), а не от всех респондентов.

Украинцы: Если бы у вас была возможность отправить короткую телеграмму простым гражданам России (не власти и не военным), что бы вы написали?



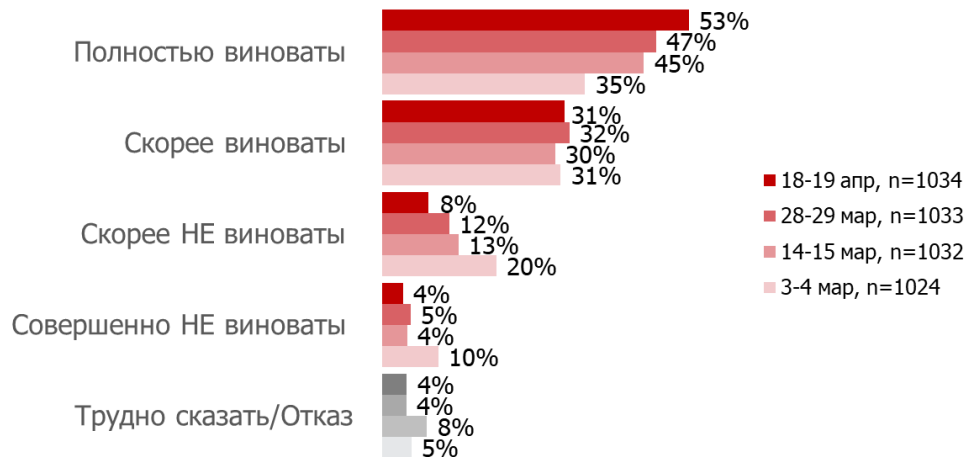
Такой низкий процент гневных телеграмм не означает, что украинцы не обвиняют простых россиян – по данным другого опроса Info Sapiens, **84% украинцев считают россиян виноватыми.**

«С каждым днем войны украинцы все больше делегируют ответственность за военные действия не только российской власти, но и всем гражданам России. Это естественно для Украины, где люди чувствуют себя субъектом решений в стране, – считает Инна Волосевич, заместительница директора Info Sapiens. – Поэтому вместо того, чтобы выразить свой гнев (опрос проходил после обнародования зверств в Киевской области), украинцы пытаются достучаться до россиян. Это в значительной степени бесполезно – 36% россиян утверждают, что не могут влиять даже на свою жизнь, не говоря уже о решениях путина, которым или слепо верят, или ничего не могут противопоставить.

В частности, и российские эксперты утверждают, что достучаться до россиян возможно только экономическими последствиями войны и личными потерями, а не логикой или доказательствами зверств. Даже если прорывается объективная информация, она воспринимается через призму пропагандистских установок и потому не работает. Но мне кажется, это все равно нужно пытаться делать, и меня радует, что украинцы сохраняют человечность, несмотря на творимый геноцид».



Украинцы: Насколько, по вашему мнению, виноваты простые россияне во вторжении в Украину?*

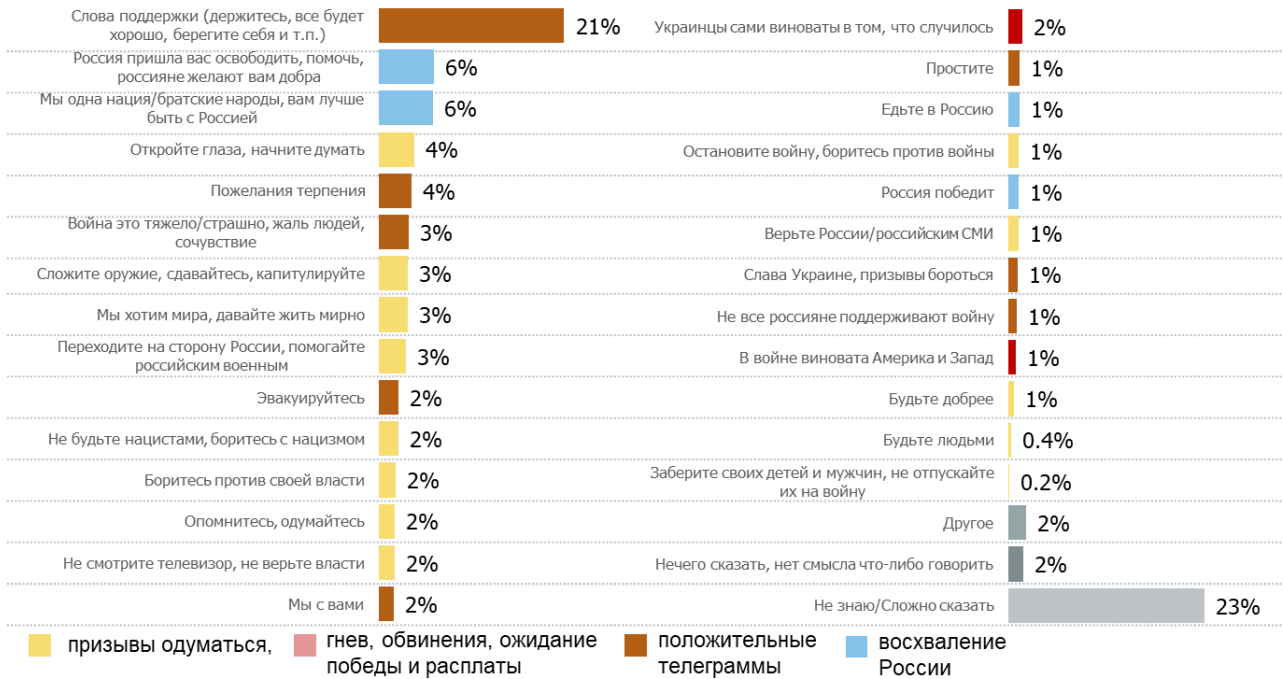


*Март-апрель 2022. Национально репрезентативные опросы Info Sapiens методом телефонных интервью с использованием компьютера (CATI) на основе случайной выборки мобильных телефонных номеров в Украине, 4 волны

Что касается россиян, то **23% не смогли сформулировать телеграмму**, что, по мнению авторов исследования, свидетельствует о неуверенности населения в том, что «их дело правое». **46% телеграмм содержали слова поддержки** – в эту категорию мы кодировали только те телеграммы, которые не содержали пропагандистских лозунгов, как например: «держитесь, друзья, и помогите освободить свою же землю от фашизма», «держитесь, крепитесь, победа будет за нами», «держитесь, родные. Победа за нами», «держитесь, мы скоро придем, мы всех спасем», «своих не слушайте, держитесь нас, не пропадете, мы вас никогда и нигде не обижали», «не делайте из русских врагов, мы соседи, с соседями нужно жить дружно», «нацисты ублюдки, путин хороший, а вы крепитесь мы вас поддержим и защитим», «Держитесь! Мы скоро победим и освободим народ от тиранов, фашистов и американских, французских президентов и всей продажной власти Евросоюза». Подобные «слова поддержки» кодировались не в кластер «положительные телеграммы», а в кластеры «призывы одуматься» или «восхваление России».

При этом, по оценкам авторов исследования, в части из этих 46% слов поддержки без конкретизации имелась в виду именно поддержка борьбы против украинской власти. Реальную же поддержку, без намерения «освободить» высказывают не более трети населения.

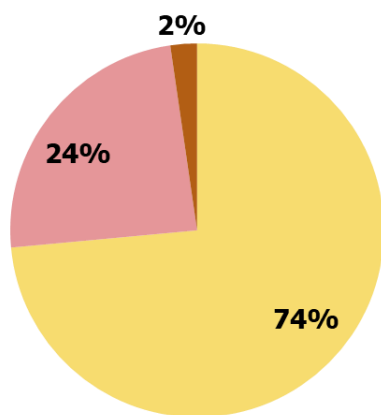
Россияне: Если бы у вас была возможность отправить короткую телеграмму простым гражданам Украины (не власти и не военным), что бы вы написали?



Если бы у вас была возможность отправить короткую телеграмму простым ... (не власти и не военным), что бы вы написали?

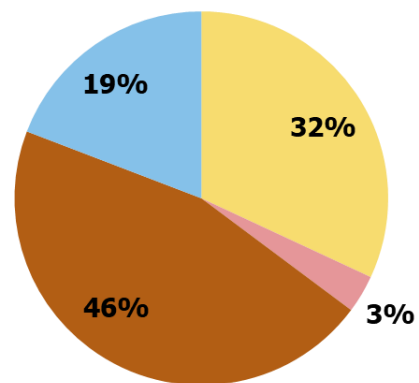
% высказываний

..россиянам



- Призывы одуматься
- Гнев, обвинения, ожидание победы и расплаты
- Положительные телеграммы

..украинцам

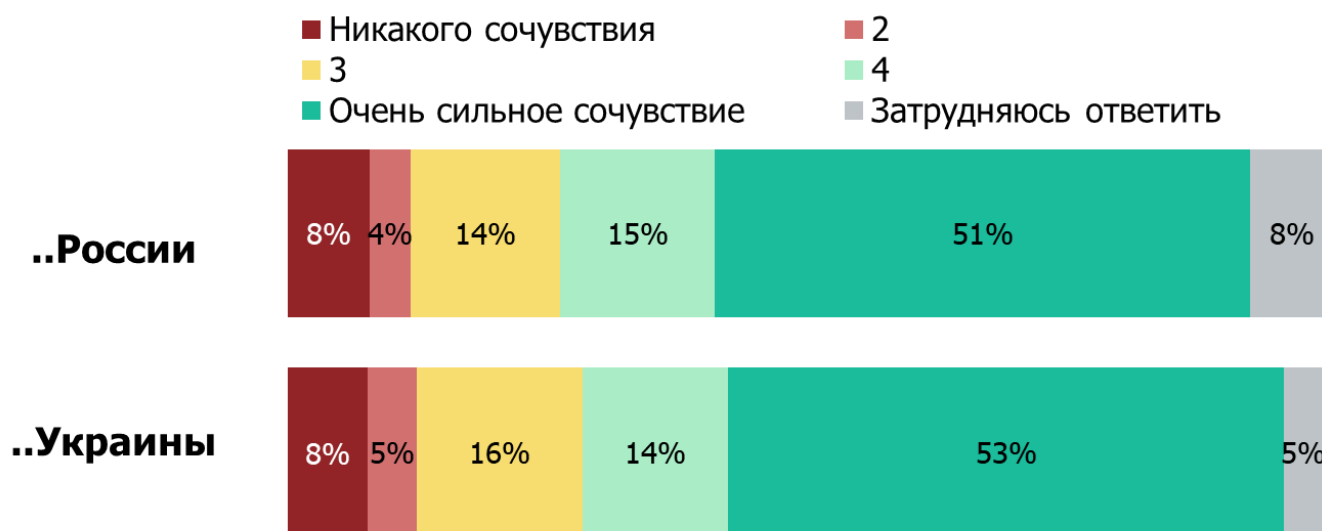


- Призывы одуматься
- Гнев, обвинения, ожидание победы и расплаты
- Положительные телеграммы
- Восхваление России

Чувства россиян по поводу войны

69% россиян сочувствуют украинцам, а 66% – россиянам, при том, что первых убивают и мучают, а вторые всего лишь испытывают экономические трудности.

Россияне: Насколько сильное сочувствие у вас вызывают простые граждане ...? Оцените от 1 до 5, где 1 – никакого сочувствия, а 5 – очень сильное сочувствие.

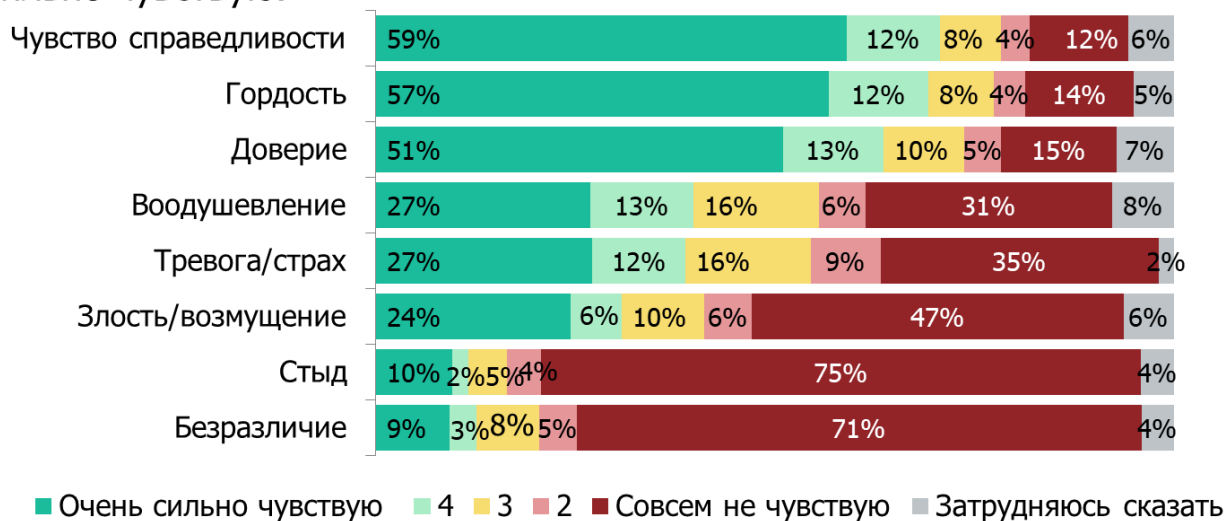


71% россиян испытывают чувство справедливости по отношению к «военной операции»³, 69% чувствуют гордость, 64% – доверие, но только **40% испытывают воодушевление - видимо, все же где-то в подсознании большинства сидит подозрение, что что-то здесь не так.**

Только 12% респондентов чувствуют стыд, их относительно немного, но их голос был слышен в РФ – именно поэтому «мне не стыдно» стал популярным мемом, в пику выступлениям людей, протестующих против «военной операции». 75% респондентов в России не чувствуют стыд, но мотивация их не одинакова. Есть определенная доля людей, кто не чувствует стыд не потому, что поддерживают войну, а потому что всегда занимали позицию поддержки Украины.

³ Здесь надо учитывать, что 4 марта был принят закон об уголовной ответственности за дискредитацию ВС РФ. Вместе с тем ниже мы увидим, что респондентам был предложен вариант не отвечать на вопрос о поддержке «спецоперации», но все же 66% выбрали поддержку.

Россияне: Какие чувства вы испытываете в настоящий момент относительно «военной операции» в Украине? Оцените по 5-балльной шкале, где 1 – совсем не чувствую, а 5 – очень сильно чувствую.



Вопрос о поддержке «спецоперации»

66% россиян поддерживают «спецоперацию». Респондентам зачитывали вариант «не хочу отвечать на этот вопрос», куда уходят 12-13%, поэтому данный показатель более близок к реальности, чем то, что показывают государственные полстеры в России.

Россияне: Скажите, пожалуйста, вы поддерживаете, не поддерживаете военную операцию России на территории Украины, затрудняетесь однозначно ответить или не хотите отвечать на этот вопрос?



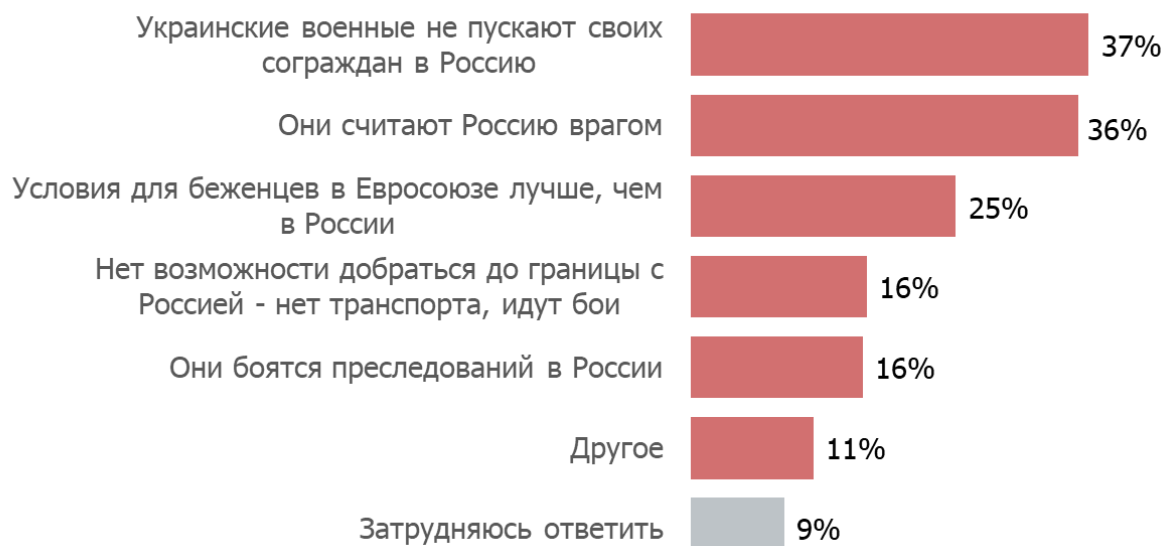
Россияне об отношении украинцев к России

Похоже, что большинство россиян не имеют представления об отношении украинцев к ним: в ответ на вопрос «почему украинцы бегут в ЕС, а не в РФ?» 37% сказали, что украинские военные не пускают сограждан в РФ, 25% – что условия в ЕС лучше, а 16% – что нет возможности добраться. Только 36% сказали, что украинцы считают РФ врагом, а 16% – что они боятся преследований в РФ (в целом 45% сказали, что с РФ для украинцев что-то не так, то есть выбрали один из этих вариантов или оба).

В предыдущих измерениях ExtremeScan россиянам задавали вопрос о том, как украинцы относятся к российским войскам, и 30% респондентов считают, что дружелюбно. А еще в середине марта 15% думали, что военные действия ведутся только на территории Донбасса. Все это подтверждает не столько слабую осведомленность граждан в России, сколько синдром тоннельного восприятия, когда люди слышат только то, что им комфортно слышать.



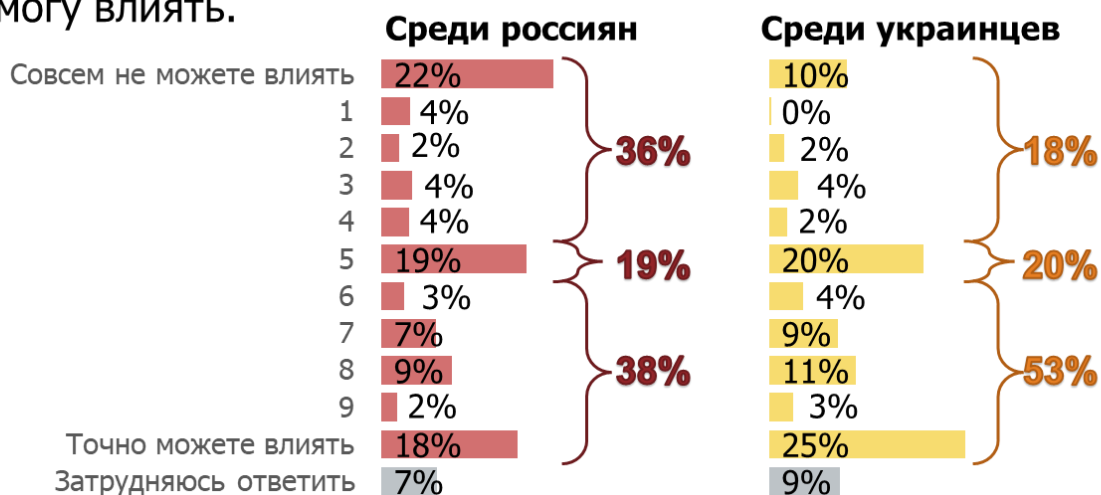
Россияне: Как вы полагаете, почему украинцы бегут в основном в страны Евросоюза, а не в Россию?



Субъектность россиян

22% россиян считают, что совсем не могут влиять на собственную жизнь – среди украинцев таких 10% и для нас такой ответ в данное время был бы более естественным, так как мы не можем влиять на замыслы и действия России. В целом, 36% россиян оценили собственное влияние на свою жизнь на 1-4 по 10-балльной шкале, среди украинцев таких 18%. Оценки 5-10 поставили 38% и 53%, соответственно.

В жизни нашей страны происходят исторические события, затрагивающие каждого гражданина. В этих обстоятельствах в какой степени вы лично можете влиять на свою жизнь. Оцените от 0 до 10, где 0 – совсем не можете влиять, 10 – точно могу влиять.

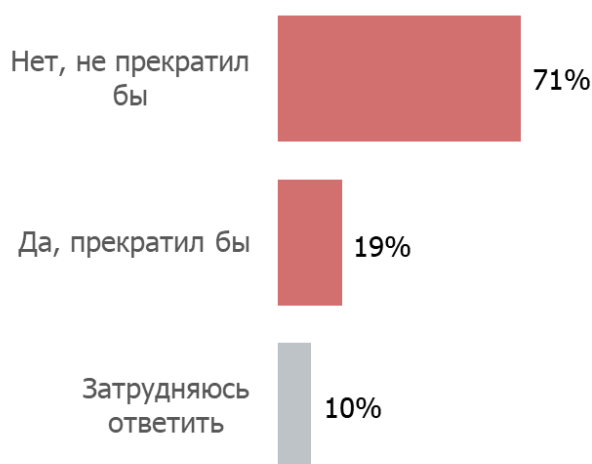


По мнению исследователей, недостаточность субъектности россиян отчетливо проявляется в ответах на вопросы «должна ли РФ завершить военную операцию как можно скорее» и «если бы дальнейшее развитие военной операции зависело лично от вас, вы бы прекратили операцию прямо сейчас?»: на первый вопрос утвердительно ответили 30%, а на второй – всего 19%. **То есть треть россиян, которые считают, что война должна быть прекращена, не готовы были бы ее прекратить сами**, потому что боятся личной ответственности – а вдруг «не все так однозначно».

Россияне: Как вы полагаете, Россия должна добиваться капитуляции украинской армии или должна завершить военную операцию как можно скорее независимо от капитуляции украинской армии?

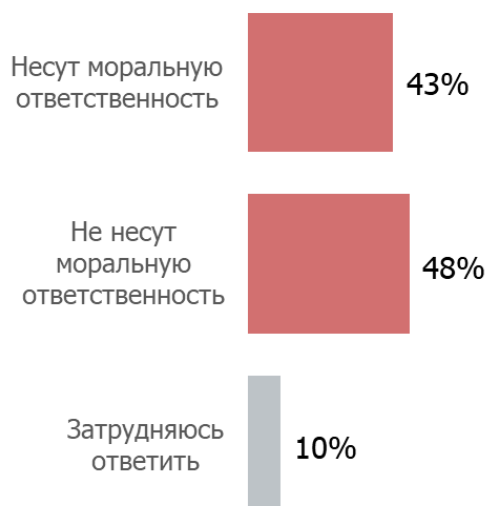


Россияне: Если бы дальнейшее развитие военной операции зависело лично от вас, вы бы прекратили или не прекратили операцию прямо сейчас?

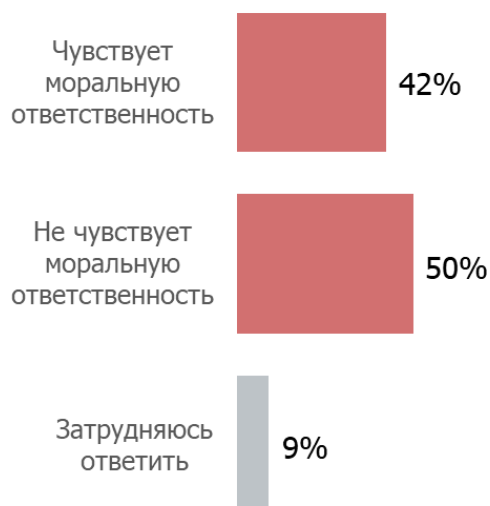


При этом, **42% россиян чувствуют моральную ответственность за «специальную операцию»** – и эту ответственность чаще чувствуют те, кто ее не поддерживает, хотя логичнее было бы наоборот.

Россияне: Как вы полагаете, простые российские граждане несут или не несут моральную ответственность за военную операцию в Украине?



Россияне: А вы лично чувствуете или не чувствуете моральную ответственность за военную операцию в Украине?





По мнению Е. Коневой из ExtremeScan, это и есть основное различие между двумя народами – россияне настроены на подчинение, патернализм снимает ответственность за принятие решений, делает восприятие даже текущей исторической ситуации более выжидательным и расслабленным. Анархизм украинцев приводит к критическому восприятию действий власти, непредсказуемости граждан и при этом к невероятной сплоченности в моменты совместных испытаний и искренней спонтанной консолидации “под флагом” (по данным Info Sapiens президентский рейтинг В. Зеленского вырос с 26% среди тех, кто определился с выбором, в феврале перед войной до 82% в военном апреле 2022 года). Таким образом, в нашем параллельном исследовании отразилось противостояние менталитетов и мотиваций двух воюющих сторон.

Информация об исследовании

Выборка Омнибуса Info Sapiens – 1000 респондентов, выборка ExtremeScan – 1613 респондентов. Опрос проводился методом CATI (телефонные интервью с использованием компьютера, computer-assisted telephone interviews) на основе случайной выборки мобильных телефонных номеров. Выборка репрезентативна для населения Украины в возрасте 16 лет и старше по полу, возрасту, размеру населенного пункта и региону проживания. Из исследования исключены Автономная Республика Крым и Севастополь, а в Донецкой и Луганской областях опрос проводился только на контролируемых Украиной территориях. Также опрос не охватывает украинцев, выехавших за границу, и жителей оккупированных населенных пунктов, где нет связи.

Выборка опроса ExtremeScan «Хроники» репрезентативна для населения РФ в возрасте 18 лет и старше по полу, возрасту, размеру населенного пункта и региону проживания. Опрос проводился группой независимых российских социологов, не поддерживающих войну.

Максимальная теоретическая погрешность для Украины не превышает 3,1%, для РФ – 2,4%. Опрос в Украине проводился 10-14 апреля 2022 года, в РФ – 13-18 апреля.

«Телеграммы» публикуются отдельным файлом.

Об Info Sapiens

Исследовательское агентство Info Sapiens специализируется на исследованиях общественного мнения, поведенческих замерах и анализе данных из вторичных источников. Компания соблюдает все исследовательские стандарты ESOMAR.

Больше информации о компании и ее деятельности можно найти на [сайте](#) или на странице компании в [Facebook](#).



Об ExtremeScan

ExtremeScan — это некоммерческое неправительственное международное сотрудничество независимых исследователей и ученых, целью которого является информирование общественности о проблемах, взглядах и тенденциях в регионе. Мы проводим и аккумулируем исследования общественного мнения в России, Украине и Беларуси, чтобы предоставить объективные и независимые данные о настроениях населения в этих и, потенциально других, странах, охваченных обостряющимся кризисом. Контактное лицо – Елена Конева, contact@extremescan.eu.