

A decorative background graphic consisting of a network of interconnected nodes and lines. The nodes are represented by circles of varying sizes, and the lines are thin and grey, creating a complex web-like structure that spans the upper half of the page.

ЗВІТ

Ставлення мешканців м. Кропивницький до відкриття ресторану McDonald's у місті

Підготовлено для МакДональдз

ЗМІСТ

СПЕЦИФІКАЦІЇ ДОСЛІДЖЕННЯ

ВИСНОВКИ

ДЕТАЛЬНІ РЕЗУЛЬТАТИ

1. Ставлення до компанії МакДональдз і відкриття ресторану в місті
2. Демографія

СПЕЦИФІКАЦІЇ ДОСЛІДЖЕННЯ

МЕТОДОЛОГІЯ

- Особисті інтерв'ю з використанням планшетів
- Тривалість інтерв'ю – до 10 хвилин

ЦІЛЬОВА АУДИТОРІЯ

- Чоловіки/жінки віком від 18 років до 65 років,
- Мешканці м. Кропивницький

ВИБІРКА

- 851 інтерв'ю, вибірка репрезентативна населенню міста за статтю та віком згідно Державної служби статистики (станом на 01.01.2020)

ГЕОГРАФІЯ

- Місто Кропивницький

ПОЛЬОВІ РОБОТИ

- 1-14 червня, 2021

Перевірка значущості відмінностей між величинами: з «упевненістю» рівній 95% можемо стверджувати, що два значення відрізняються одне від одного

ВИСНОВКИ

- Загалом, переважна більшість опитаних мешканців Кропивницького позитивно ставляться до МакДональдз (81%), довіряють доброчесності компанії (76%) і вважають МакДональдз соціально-відповідальною компанією (77%).
- 4/5 опитаних респондентів чули про плани МакДональдз щодо відкриття ресторану в місті і 85% мешканців Кропивницького ставляться до цього позитивно (44% - дуже позитивно, 41% - скоріше позитивно).
- 74% мешканців міста підтримують ідею відкриття МакДональдз саме в Центральному сквері. Серед причин називають: «благоустрій та реставрація центру в цілому та скверу зокрема», «наведення чистоти та порядку в сквері», «появу нового місця для відпочинку», «появу ресторану в місті». 1/5 респондентів не підтримують таку ідею (вважають, що ресторан має бути в іншому місці).
- Наявність нових робочих місць, додаткові кошти до бюджету міста та нове місце для відпочинку та дозвілля – основні переваги, які отримає місто від відкриття ресторану МакДональдз, на думку мешканців Кропивницького.
- Більше половини опитаних (58%) не вбачають жодних ризиків для міста від відкриття ресторану МакДональдз. В той же час, 7% мешканців вважають, що після відкриття МакДональдз з'являться транспортні проблеми в центрі міста, 3% опитаних вважають, що з'являться екологічні проблеми, пов'язані з вирубкою дерев, а 2% - що з'явиться сміття в сквері.
- 80% опитаних довіряють МакДональдз в тому, що компанія виконає свої обіцянки щодо благоустрою Центрального скверу, 9% - не довіряють, 12% - не змогли визначитися.

ДЕТАЛЬНІ РЕЗУЛЬТАТИ

1. Ставлення до компанії МакДональдз і відкриття ресторану в місті

Ставлення до компанії МакДональдз

Переважна більшість опитаних мешканців Кропивницького позитивно ставляться до МакДональдз (81%), довіряють доброчесності компанії (76%) і вважають МакДональдз соціально-відповідальною компанією (77%). Частка тих, хто поставив максимально позитивну оцінку значуще вище серед респондентів молодшої вікової групи, а максимально негативну оцінку або не зміг визначитися – серед респондентів старшої вікової групи.

- В5. Скажіть, як Ви ставитеся до компанії МакДональдз (міжнародної мережі ресторанів швидкого харчування)?
- В6. Наскільки Ви довіряєте доброчесності компанії МакДональдз?
- В7. Наскільки Ви згодні, що МакДональдз - це соціально відповідальна компанія?

■ Дуже позитивно
 ■ Скоріше позитивно
 ■ Скоріше негативно
 ■ Дуже негативно
 ■ Важко сказати



■ Абсолютно довіряю
 ■ Скоріше довіряю
 ■ Скоріше не довіряю
 ■ Абсолютно не довіряю
 ■ Важко сказати



■ Абсолютно згоден
 ■ Скоріше згоден
 ■ Скоріше не згоден
 ■ Абсолютно не згоден
 ■ Важко сказати

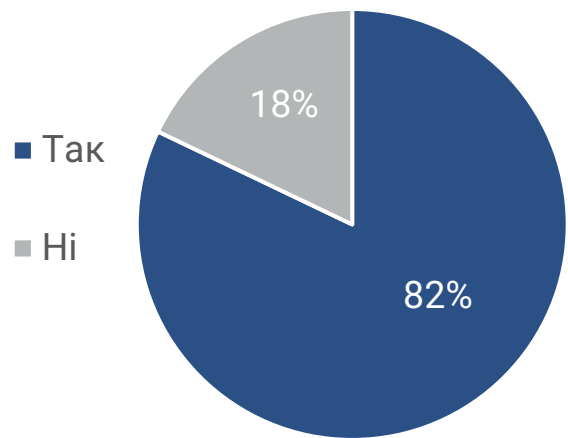


Ставлення до відкриття МакДональдз в Кропивницькому

4/5 опитаних респондентів чули про плани МакДональдз щодо відкриття ресторану в місті і 85% мешканців Кропивницького ставляться до цього позитивно (44% - дуже позитивно, 41% - скоріше позитивно). Частка тих, хто ставиться дуже позитивно значуще вище серед респондентів молодшої вікової групи, а дуже негативно або не зміг визначитися – серед респондентів старшої вікової групи.

В8. Чи чули Ви, що компанія МакДональдз планує в 2022 році відкрити свій ресторан в місті?

В9. Як Ви ставитеся до відкриття ресторану МакДональдз в місті?



Ставлення до відкриття МакДональдз в місті

■ Дуже позитивно
 ■ Скоріше позитивно
 ■ Скоріше негативно
■ Дуже негативно
 ■ Важко сказати



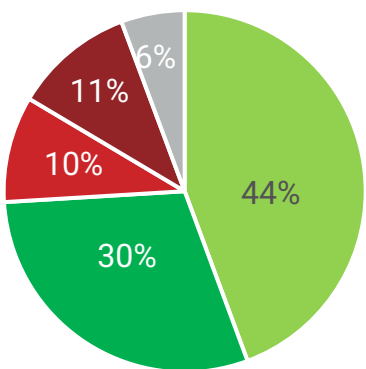
Ставлення до відкриття МакДональдз в Центральному сквері

3/4 мешканців міста підтримують ідею відкриття МакДональдз в Центральному сквері. Серед причин називають: «благоустрій та реставрація центру в цілому та скверу зокрема», «чистота та порядок в сквері», «нове місце для відпочинку», «буде ресторан в місті». Лише 1/5 не підтримують таку ідею (вважають, що ресторан має бути в іншому місці).

В10. Незалежно від Вашого ставлення до компанії МакДональдз в цілому, наскільки Ви підтримуєте ідею відкриття ресторану в Центральному сквері на вулиці Велика Перспективна?

В11 Чому підтримуєте? В12. Чому не підтримуєте?

- Повністю підтримую
- Скоріше підтримую
- Скоріше не підтримую
- Абсолютно не підтримую
- Важко сказати



База: N=851

Чому «за»?



Чому «проти»?



База: N=173

Ставлення до відкриття МакДональдз в Центральному сквері (у розрізі вікових груп)

Частка тих, хто підтримує відкриття ресторану в Центральному сквері вища серед мешканців молодшої вікової групи (82%), тоді як серед респондентів старшої вікової групи – 66%.

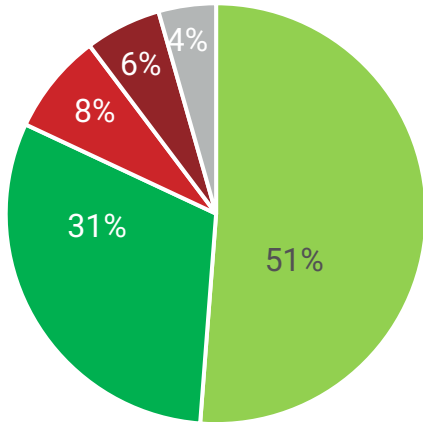
І, навпаки, респонденти 41-65 років в значущо більшій мірі, ніж респонденти 18-40 років не підтримують таку ідею (27% і 14% відповідно).

В10. Незалежно від Вашого ставлення до компанії МакДональдз в цілому, наскільки Ви підтримуєте ідею відкриття ресторану в Центральному сквері на вулиці Велика Перспективна?

В11 Чому підтримуєте? В12. Чому не підтримуєте?

18-40 років

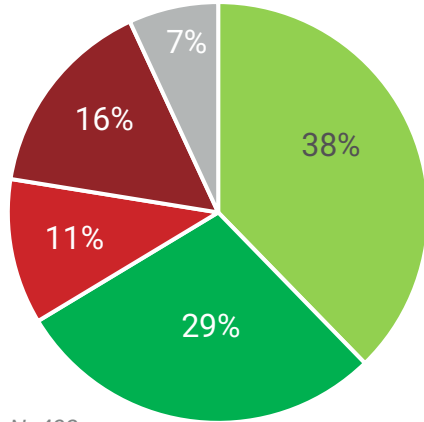
- Повністю підтримую
- Скоріше підтримую
- Скоріше не підтримую
- Абсолютно не підтримую
- Важко сказати



База: N=419

41-65 років

- Повністю підтримую
- Скоріше підтримую
- Скоріше не підтримую
- Абсолютно не підтримую
- Важко сказати



База: N=432

Переваги для міста від відкриття МакДональдз

Наявність нових робочих місць, додаткові кошти до бюджету міста та нове місце для відпочинку та дозвілля – основні переваги, які отримає місто від відкриття ресторану МакДональдз, на думку мешканців Кропивницького.

В16. На ваш погляд, які переваги отримає місто від відкриття ресторану?



За статтю	Чоловіки	Жінки
Нові робочі місця	35%	44% ↑
Буде чисто/ порядок	4%	8% ↑

За віком	18-40 р	41-65 р
З'явиться більше туристів	8% ↑	2%
Жодних переваг	2%	9% ↑

↑ статистично значущі відмінності на рівні 95%

Ризики для міста від відкриття МакДональдз

На думку 58% опитаних респондентів, відкриття ресторану МакДональдз не несе жодних ризиків для міста.

По 7% мешканців вважають, що після відкриття МакДональдз, погіршиться стан здоров'я людей в зв'язку з нездоровим харчуванням та з'являться транспортні проблеми в центрі міста.

В17. А які ризики несе за собою відкриття ресторану?



За статтю	Чоловіки	Жінки
Погіршення здоров'я	5%	9% ↑

За віком	18-40 р	41-65 р
Конкуренція на ринку	5% ↑	2%
Важко сказати	8%	17% ↑

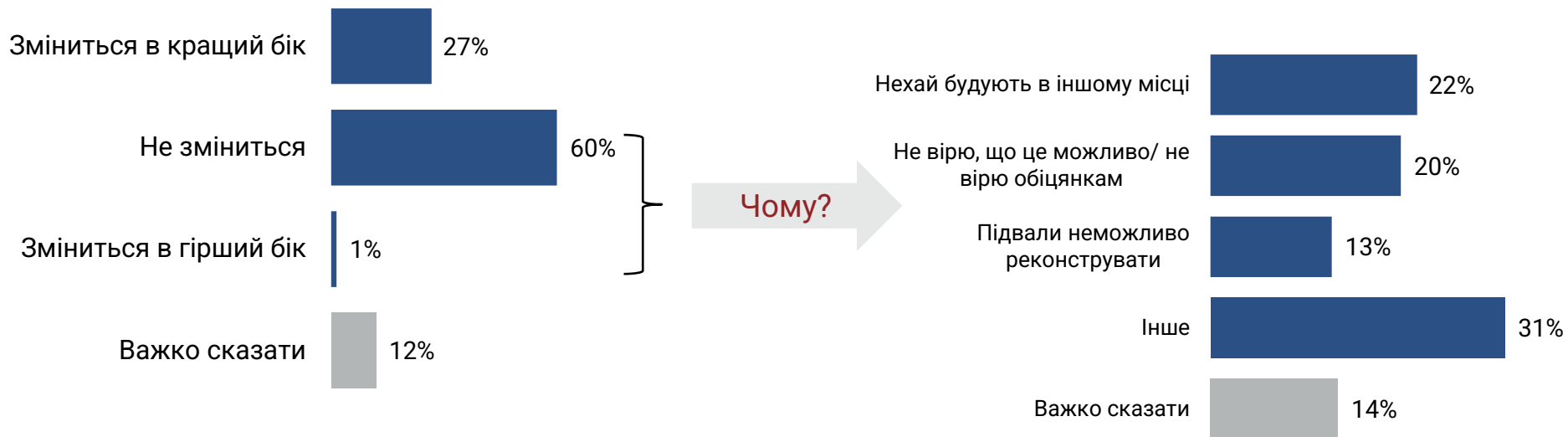
↑ статистично значущі відмінності на рівні 95%

Ставлення до відкриття МакДональдз в Центральному сквері

У 60% респондентів, серед тих, хто ставиться негативно до відкриття МакДональдз, ставлення до будівництва ресторану не зміниться навіть, якщо компанія ініціює перевірку стану старих підвалів і дерев скверу на предмет ступеня аварійності, і після цього проведе реконструкцію підвалів і облаштує сквер. У 27% - ставлення зміниться в кращий бік.

V18. Чи зміниться якимось чином Ваше ставлення до будівництва ресторану Макдональдз в Центральному сквері, якщо Ви дізналися б, що компанія Макдональдз ініціює перевірку стану старих підвалів і дерев скверу на предмет ступеня аварійності, і після цього проведе реконструкцію підвалів і облаштує сквер? (серед тих, хто ставиться негативно до відкриття ресторану)

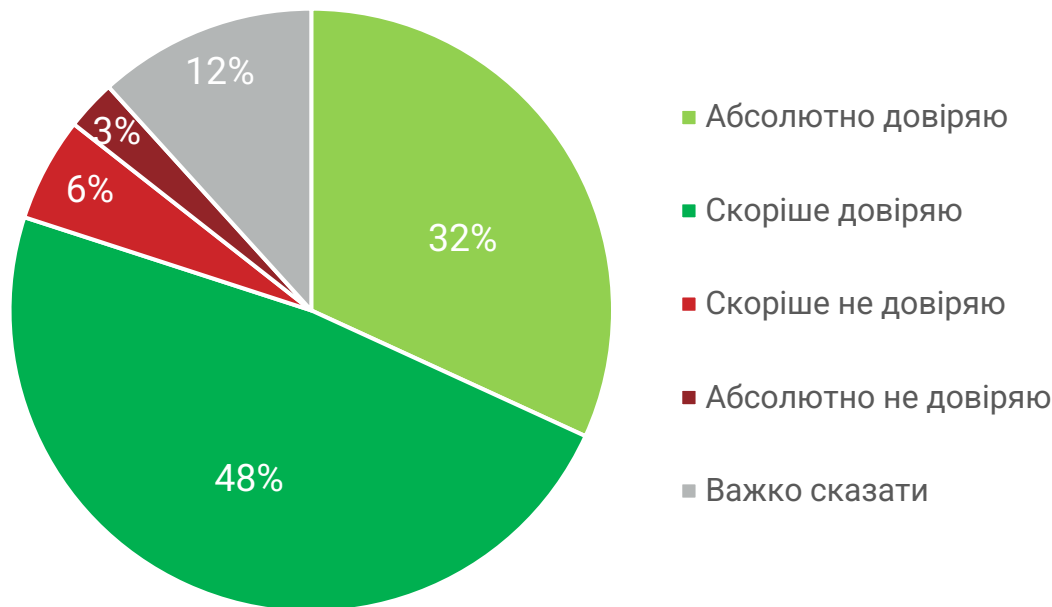
V19. Чому Ви так відповіли?



Довіра до МакДональдз щодо виконання обіцянок з благоустрою скверу

80% опитаних довіряють компанії МакДональдз в тому, що вона виконає свої обіцянки щодо благоустрою Центрального скверу. Частка тих, хто «абсолютно довіряє» значуще вище серед респондентів молодшої вікової групи, а тих, хто «абсолютно не довіряє» або не зміг визначитися – серед респондентів старшої вікової групи.

В20. Наскільки Ви довіряєте МакДональдз в тому, що компанія виконає свої обіцянки з благоустрою скверу?



ДЕТАЛЬНІ РЕЗУЛЬТАТИ

2. Демографія

Демографія

