



ІНСТИТУТ
ЕКОНОМІЧНИХ ДОСЛІДЖЕНЬ
ТА ПОЛІТИЧНИХ КОНСУЛЬТАЦІЙ



АНКЕТА ДЛЯ ОПИТУВАННЯ КЕРІВНИКІВ/ВЛАСНИКІВ СУБ'ЄКТІВ ПІДПРИЄМНИЦЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

КИЇВ 2020

Анкета для опитування керівників/власників суб'єктів підприємницької діяльності

Результат контакту	У разі відмови (код 5 або 6) – причина відмови
1. Номер недейсний	1. Респондент не має часу на інтерв'ю
2. Номер зайнятий (до 5 спроб додзвону)	2. Респондент не може брати участі в інтерв'ю з огляду на стан здоров'я
3. Номер не відповідає (до 5 спроб додзвону)	3. Респондент не довіряє дослідницькій компанії
4. Голосова пошта (залишити повідомлення, до 5 спроб додзвону)	4. Респондент не довіряє інтерв'юеру
5. Відмова на рівні підприємства (не вдалося зв'язатися із потенційним респондентом)	5. Респондент не хоче брати участі в опитуванні (без зазначення причин)
6. Відмова потенційного респондента	6. Респондент не хоче брати участі в опитуванні на зазначену тему
7. Відкладено (дата, час)	7. Інші причини відмови (вказати)
8. Інтерв'ю розпочато, але не завершено (перервано)	
9. Інтерв'ю успішно завершено	

А. Вступ

А1. Привітання

Зачитати усім

[text]

Доброго дня! Мене звати _____, я представляю компанію Інфо Сапієнс. Ми проводимо опитування керівників і власників підприємств для створення Індексу конкурентоспроможності міст (ІКМ) за підтримки Ю Ес Ейді (USAID). Докладно про проект можна прочитати на нашому сайті sapiens.com.ua. Всі відповіді будуть анонімними, вони будуть аналізуватись тільки в узагальненому вигляді. Ми запрошуємо до опитування керівників або власників підприємств.

А2. Додаткова інформація

Зачитати за необхідності

[text]

Про дослідження

ІКМ — аналітичний інструмент для оцінювання бізнес-клімату в містах, зокрема, ефективності економічного врядування. ІКМ спрямований на стимулювання конкуренції між містами у створенні сприятливого бізнес-клімату.

Про дослідників

Опитування проводить компанія Інфо Сапієнс, яка уклала контракт з компанією Кімонікс («Кімонікс Інтернешнл Інк.»). Кімонікс забезпечує реалізацію програми міжнародної технічної допомоги «Конкурентоспроможна економіка України» (КЕУ), що фінансується Агентством США з міжнародного розвитку (USAID), в рамках якої і створюється індекс конкурентоспроможності міст.

Програма КЕУ – це п'ятирічна програма, спрямована на заохочення створення бізнес-стартапів і діяльності малих та середніх підприємств, підвищення конкуренції на внутрішньому ринку України та підтримка конкурентоспроможності українських підприємств на міжнародних ринках.

Ми (дослідники та інтерв'юери) не є частиною USAID та Програми КЕУ.

Аналіз даних, які будуть зібрані за допомогою опитування, буде здійснювати Інститут економічних досліджень та політичних консультацій, який разом із Інфо Сапієнс залучений до створення ІКМ.

Ризики та вигоди

Ми запрошуємо Вас взяти участь у інтерв'ю, щоб висловити свою думку про зусилля міської влади у створенні сприятливого бізнес-клімату. Ми не передбачаємо, що Ви нестимете будь-які ризики або отримаєте прямі вигоди від участі в цьому інтерв'ю.

Конфіденційність

Ваші відповіді під час цього інтерв'ю будуть зберігатися в конфіденційності компанією Інфо Сапієнс. Тільки компанія Інфо Сапієнс матиме доступ до записів, які робитимуться під час інтерв'ю. Ваше ім'я чи посада, а також назва підприємства, не відобразатимуться в жодному звіті.

Добровільна участь

Ваша участь є добровільною. Якщо Ви не хочете брати участь або відповідати на певні запитання, Ви не змушені цього робити. Якщо Ви вирішите взяти участь, будь ласка, знайте, що Ви можете змінити свою думку в будь-який момент інтерв'ю. Якщо Ви вирішите не брати участь у цьому інтерв'ю, для Вас не буде жодних наслідків.

Звіт

Інформація, яку Ви та інші респонденти нададуть, буде використана для складання ІКМ та підготовки загального звіту у травні-червні 2020. Цей звіт буде переданий Програмі КЕУ та іншим зацікавленим сторонам для коментарів і в кінцевому підсумку буде оприлюднений. За перебігом дослідження можна слідкувати на сторінці у Фейсбук «Програма USAID «Конкурентоспроможна економіка України» facebook.com/usaidcer.ua.

Контакти

Якщо у Вас виникли будь-які застереження, Ви можете звернутися до компанії Інфо Сапієнс за електронною адресою: info@sapiens.com.ua або за номером телефону (044) 299-35-92 або (044) 224-64-54. За необхідності, ми можемо Вам надіслати офіційний лист-запрошення.

A3. Ми хотіли б поговорити з керівником або власником підприємства. Якою є Ваша посада?

Не зачитувати

[single]

1. Власник підприємства
2. Керівник (директор)
3. Заступник керівника (директора)
4. Фінансовий директор / головний бухгалтер
5. Інше → **КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю**

A4. З метою контролю моєї роботи наша розмова може бути записана. Чи Ви не заперечуєте?

Не зачитувати

[single]

1. Не заперечую
2. Заперечую (Пояснити ще раз про конфіденційність. Якщо наполягає, то обрати цей варіант) → **КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю**

A5. Як я можу до вас звертатися?

[open]

B. Загальні запитання

B1. Вкажіть, будь ласка, у якому місті зареєстровано ваше підприємство/ФОП?

Не зачитувати

[single] Перевірити квоти

- | | | |
|---------------------|------------------|-------------------|
| 1. Вінниця | 8. Кропивницький | 15. Суми |
| 2. Дніпро | 9. Луцьк | 16. Сєвєродонецьк |
| 3. Житомир | 10. Львів | 17. Тернопіль |
| 4. Запоріжжя | 11. Миколаїв | 18. Ужгород |
| 5. Івано-Франківськ | 12. Одеса | 19. Харків |
| 6. Київ | 13. Полтава | 20. Херсон |
| 7. Краматорськ | 14. Рівне | 21. Хмельницький |

B2. Чи здійснюєте Ви економічну діяльність в цьому місті?

Зачитати

[single]

1. Так
2. Ні → **КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю**

B3. Тип суб'єкта підприємницької діяльності?

Зачитати

[single] Перевірити квоти

1. Фізична особа-підприємець
2. Юридична особа

B4.1. В якому році підприємство було зареєстроване?

[scale 1900-2019]

_____ (рік)

/Прихована змінна

B4.2. Період створення

EDP! Закодувати B4.1. Перевірити квоти

1. До 2017 року включно
2. У 2018-2019 роках

B5. Чи перебуваєте Ви зараз в процесі припинення діяльності підприємства?

Зачитати

[single]

1. Так → **КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю**
2. Ні

Base: B3 = 2 "Юридична особа"

B6. Якою є організаційно-правова форма Вашого підприємства

Зачитати за необхідності. Інтерв'ю не проводяться з громадськими організаціями, комунальними підприємствами, фермерськими господарствами, торговими кооперативами, об'єднаннями громадян.

[single]

1. Адвокатське об'єднання
2. Приватне акціонерне товариство (ПрАТ)
3. Публічне акціонерне товариство (ПАТ)
4. Асоціація - **КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю**
5. Виробничий кооператив → **КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю**
6. Громадська організація → **КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю**
7. Державне підприємство → **КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю**
8. Дочірнє підприємств
9. Колективне підприємство → **КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю**
10. Комунальне підприємство → **КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю**
11. Кооператив → **КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю**
12. Кредитна спілка
13. Підприємство об'єднання громадян (релігійної організації, профспілки) → **КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю**
14. Підприємство споживчої кооперації → **КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю**
15. Повне товариство
16. Приватне підприємство
17. Сільськогосподарський виробничий кооператив → **КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю**
18. Товариство з додатковою відповідальністю
19. Товариство з обмеженою відповідальністю
20. Фермерське господарство → **КІНЕЦЬ ІНТЕРВ'Ю**
21. Інше (вказати) _____

B7. Вкажіть, будь-ласка, у якому діапазоні знаходиться середня кількість працівників за 2019 рік

Зачитати

[single]

1. до 10 осіб
2. 11 – 50 осіб
3. 51 – 250 осіб
4. Більше 250 осіб

B8. У якій галузі працює ваше підприємство / ФОП?

Зачитати за необхідності

[single]

- | | |
|---|--|
| 1. Сільське господарство, лісове господарство та рибне господарство | 9. Тимчасове розміщення й організація харчування |
| 2. Добувна промисловість і розроблення кар'єрів | 10. Інформація та телекомунікації |
| 3. Переробна промисловість | 11. Фінансова та страхова діяльність |
| 4. Постачання електроенергії, газу, пари та кондиційованого повітря | 12. Операції з нерухомим майном |
| 5. Водопостачання; каналізація, поводження з відходами | 13. Професійна, наукова та технічна діяльність |
| 6. Будівництво | 14. Діяльність у сфері адміністративного та допоміжного обслуговування |
| 7. Оптова та роздрібна торгівля; ремонт автотранспортних засобів і мотоциклів | 15. Освіта |
| 8. Транспорт, складське господарство, поштова та кур'єрська діяльність | 16. Охорона здоров'я та надання соціальної допомоги |
| | 17. Мистецтво, спорт, розваги та відпочинок |
| | 18. Інше [o] |

B9. На Вашу думку, які найважливіші перешкоди для ведення бізнесу у Вашому місті? Я зачитаю варіанти, оберіть не більше трьох або назвіть свій варіант

Зачитати

[multiple, випадковий порядок альтернатив 1..15] Не більше 3 варіантів відповіді

- | | |
|--|---|
| 1. Складні процедури державної реєстрації бізнесу | 9. Складність підключення до систем електро-, водо-, газопостачання, водовідведення |
| 2. Складні процедури отримання дозвільних документів на здійснення певних видів господарської діяльності | 10. Корупція міської влади |
| 3. Складність законодавства | 11. Ризики рейдерського захоплення |
| 4. Високі податки | 12. Низький купівельний попит споживачів |
| 5. Брак кваліфікованої робочої сили | 13. Висока вартість сировини та комплектуючих |
| 6. Брак фінансових коштів | 14. Політичні ризики |
| 7. Брак земельних ділянок для розміщення об'єктів ведення бізнесу | 15. Воєнні дії на Сході України |
| 8. Погана транспортна інфраструктура | 16. Інше [o] |
| | 99. (НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Важко відповісти / відмова |

Base: (B3 = 2 "Юридична особа") AND (B6 ≠ 2 OR 3, тобто не є акціонерним товариством)

B10. Кінцевими власниками (бенефіціарами) бізнесу є:

Зачитати

[multiple]

1. Фізичні особи
2. Юридичні особи
3. Іноземні особи (фізичні або юридичні)
4. Відмова

Base: (B10 = 1 "Фізичні особи")

B11. Якою є кількість фізичних осіб - власників?

[scale] 1-10

99. (НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Важко відповісти / відмова

Base: (B10 = 1 "Фізичні особи") AND (B11 ≠ 99 "Важко відповісти / відмова")

Запитати щодо кожного власника з питання B11. Якщо підприємство є ФОПом (B3 = 1 "Фізична особа-підприємець»), то кількість власників становить 1

	B12 Стать <i>Зачитати</i> [single]	B13 Вік <i>Зачитати</i> [single]
Власник 1	B12.1 1. Чоловік 2. Жінка	B13.1 1. Молодше 18 років 2. 18-22 3. 23-30 4. 30-45 5. Старше 45 99. (НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Важко відповісти / відмова
...	...	...
Власник 10	B12.10 1. Чоловік 2. Жінка	B13.10 1. Молодше 18 років 2. 18-22 3. 23-30 4. 30-45 5. Старше 45 99. (НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Важко відповісти / відмова

Base: B3 = 2 "Юридична особа"

B14. Якою є стать людини, що здійснює управління підприємством (власник або найманий працівник)

Не зачитувати

[single]

1. Чоловік
2. Жінка

B15. Яке твердження найкраще характеризує Ваші плани щодо змін обсягу бізнесу у наступні два роки?

Зачитати

[single]

1. Плануємо розширити бізнес
2. Плануємо продовжувати працювати на поточному рівні
3. Плануємо скоротити бізнес
4. Плануємо закрити бізнес

Base: B15 = 1 "Плануємо розширити бізнес"

B16.1. Уточніть, наскільки Ви плануєте розширити бізнес?

Зачитати

[single]

1. Дещо розширити
2. Помірно розширити
3. Дуже розширити

Base: B14 = 3 «Плануємо скоротити бізнес»

B16.2. Уточніть, наскільки Ви плануєте скоротити бізнес?

Зачитати

[single]

1. Дещо скоротити
2. Помірно скоротити
3. Дуже скоротити

/Прихована змінна

B17. Плани щодо розвитку бізнесу

[scale]

!EDP створити нову змінну з B15, B16.1 і B16.2:

- 1 — якщо B15 = 4
- 2 — якщо B16.2 = 3
- 3 — якщо B16.2 = 2
- 4 — якщо B16.2 = 1
- 5 — якщо B15 = 2
- 6 — якщо B16.1 = 1
- 7 — якщо B16.1 = 2
- 8 — якщо B16.1 = 3

С. Оцінка ділового клімату (співставно з АВСА)¹

C1. Як Ви оцінюєте фінансово-економічне становище Вашого підприємства зараз?

Зачитати

[single]

1. Добре
2. Задовільне
3. Погане
99. (НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Важко відповісти / відмова

C2. А яких змін Ви очікуєте в майбутні 6 місяців?

Зачитати

[single]

1. Покращення
2. Без змін
3. Погіршення
4. Не можу передбачити на таку далеку перспективу
99. (НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Важко відповісти / відмова

C3. Як Ви оцінюєте загальноекономічне середовище для діяльності Вашого підприємства зараз?

Зачитати

[single]

1. Добре
2. Задовільне
3. Погане
99. (НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Важко відповісти / відмова

C4. А яких змін ви очікуєте в майбутні 6 місяців?

Зачитати

[single]

1. Покращення
2. Без змін
3. Погіршення
4. Не можу передбачити на таку далеку перспективу

¹ Блок С є частиною дослідження АВСА і не є частиною індексу ІКМ

99. (НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Важко відповісти / відмова

C5. Чи збільшували Ви обсяги виробництва або надання послуг протягом останніх двох років (у доларах США)?

Зачитати

[single]

1. Так, збільшували
2. Ні, залишили без змін
3. Ні, зменшили
4. Підприємство не існувало два роки тому
99. (НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Важко відповісти / відмова

Base: C5 ≠ 4 «Підприємство не існувало два роки тому»

C6. Чи збільшували Ви кількість працівників протягом останніх двох років?

Зачитати

[single]

1. Так, збільшували
2. Ні, залишили без змін
3. Ні, зменшили
4. Підприємство не існувало два роки тому
99. (НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Важко відповісти / відмова

C7. За Вашими оцінками, як змінилися порівняно з 2018 роком наступні процеси та ситуації?

<i>Зачитати</i> [single]	Ускладнились	Без змін	Спростились	(НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Важко відповісти / відмова
C7.1. Процес та умови реєстрації	1	2	3	99
C7.2. Ситуація з перевітками	1	2	3	99
C7.3. Процес та умови адміністрування сплати податків та зборів	1	2	3	99

D. Започаткування бізнесу (компонент 1)

Base: B4.2 = 2 "У 2018-2019 роках»

D1. Згадайте про те, як Ви проходили процедуру державної реєстрації в 2018-2019 рр.. Скільки повних днів вона тривала, починаючи від дня подання документів на реєстрацію і закінчуючи днем отримання Виписки з державного реєстру?

[scale] ≥1

Якщо респонденту важко пригадати, попросіть оцінити орієнтовно

_____ (днів)

98. Не проходили державну реєстрації в 2018-2019 роках → ПЕРЕХІД на D5, **виправити** відповідь на питання B4.2

99. (НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Важко відповісти / відмова

Base: B4.2 = 2 "У 2018-2019 роках» AND D1 ≠ 98 «Не проходили державну реєстрації в 2018-2019 роках»

D2. Чи стикалися Ви з проблемами/перешкодами під час проходження процедури реєстрації?

Зачитати

[single]

1. Так
2. Ні
99. (НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Важко відповісти / відмова

Base: B4.2 = 2 "У 2018-2019 роках» AND D1 ≠ 98 «Не проходили державну реєстрації в 2018-2019 роках»

D3. Коли ви проходили процедуру державної реєстрації в 2018-2019 рр., чи мали Ви змогу отримати консультацію або будь-яку іншу допомогу при заповненні/поданні документів на державну реєстрацію?

Зачитати

[single]

1. Так

2. Ні

99. (НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Важко відповісти / відмова

Base: B4.2 = 2 "У 2018-2019 роках» AND D1 ≠ 98 «Не проходили державну реєстрацію в 2018-2019 роках»

D4. Скільки повних днів пройшло з дати подання документів на державну реєстрацію суб'єктом підприємницької діяльності до дати першої операції продажу товарів/послуг?

[scale] ≥1

Якщо респонденту важко пригадати, попросіть оцінити орієнтовно

_____ (днів)

99. (НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Важко відповісти / відмова

D5. Чи Ви (Ваша компанія / Ви як ФОП) проводили у 2018-2019 рр. державну реєстрацію змін до відомостей, що містяться в ЄДР?

Зачитати

[single]

1. Так

2. Ні

99. (НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Важко відповісти / відмова

Base: D5 = 1 «Так»

D6. Скільки повних днів тривала процедура державної реєстрації змін?

[scale] ≥1

Якщо респонденту важко пригадати, попросіть оцінити орієнтовно

_____ (днів)

99. (НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Важко відповісти / відмова

D7. Я зачитаю перелік дозвільних документів, а ви скажіть, чи отримували Ви такий документ у 2018-2019 роках. І якщо так, скільки повних днів Ви витратили, починаючи від дня подання заяви і закінчуючи днем отримання

Якщо респонденту важко пригадати кількість днів, попросіть оцінити орієнтовно

	Кількість днів [scale] ≥1	Не отримували такі дозволи	(НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Важко відповісти / відмова
Дозвільні та реєстраційні документи у сфері будівництва (у разі необхідності поясніть: повідомлення про початок виконання підготовчих та будівельних робіт, декларація про початок виконання підготовчих і будівельних робіт, дозвіл на виконання будівельних робіт, декларація про готовність об'єкта до експлуатації, сертифікат про прийняття в експлуатацію закінченого будівництвом об'єкту)	_____ (днів)	98	99
Паспорт прив'язки тимчасової споруди торговельного, побутового, соціально-культурного чи іншого призначення для здійснення підприємницької діяльності	_____ (днів)	98	99
Декларація відповідності матеріально-технічної бази суб'єкта господарювання вимогам законодавства з питань пожежної безпеки	_____ (днів)	98	99
Погодження розміщення вивіски	_____ (днів)	98	99
Дозвіл на зовнішню рекламу	_____ (днів)	98	99

Рішення про державну реєстрацію потужності операторів ринку	_____ (днів)	98	99
Дозвіл на порушення об'єктів благоустрою	_____ (днів)	98	99

Е. Доступ до публічного майна (компонент 2)

Е1. Чи маєте Ви (Ваша компанія/Ви як ФОП) документи, що підтверджують право власності/оренди на земельну ділянку, на якій здійснюється підприємницька діяльність?

Зачитати

[single]

1. Так
2. Ні
3. Не стосується
99. (НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Важко відповісти / відмова

Base: E1 = 1 «Так»

Е2. Чи Ви (Ваша компанія/Ви як ФОП) оформлювали в 2018-2019 рр. документи, що підтверджують право власності або оренди на землю?

Зачитати

[single]

1. Так
2. Ні
3. Не стосується
99. (НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Важко відповісти / відмова

Base: E2 = 1 «Так»

Е3. Скільки повних днів тривала процедура оформлення документів, починаючи від дня подання клопотання (або іншого документа) і закінчуючи днем отримання підтверджуючих документів (підписання договору оренди землі/отримання витягу з Державного земельного кадастру)?

[scale] ≥1

_____ (днів)

99. (НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Важко відповісти / відмова

Е4. Чи доступна у вашому місті інформація про наявність земель комунальної власності, які ще не надані в користування та можуть бути використані під забудову або для іншого цільового використання?

Зачитати

[single]

1. Так
2. Ні
99. (НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Важко відповісти / відмова

Е5. Чи доступна у вашому місті інформація про муніципальну нерухомість (у т.ч. нежитлові приміщення), яка перебуває в оренді/може бути передана в оренду для здійснення підприємницької діяльності?

Зачитати

[single]

1. Так
2. Ні
99. (НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Важко відповісти / відмова

F. Прозорість та відкритість даних (компонент 3)

F1. Як Ви оцінюєте доступність такої інформації?

Зачитати шкалу

[single у рядку]

	Незадові льна	Задовіль на	Середня	Добра	Відмінна	(НЕ ЗАЧИТУВ АТИ) Важко відповіст и / відмова
F1.1. Інформація щодо місцевого бюджету	1	2	3	4	5	99
F1.2 Можливість ознайомитися зі змістом місцевих регуляторних актів	1	2	3	4	5	99
F1.3 Доступність інформації про публічні закупівлі за рахунок коштів місцевого бюджету та комунальних підприємств	1	2	3	4	5	99

G. Вартість дотримання законодавства (компонент 4)

G1. Скільки днів на рік витрачає Ваша компанія/ Ви як ФОП на дотримання регулювань, які встановлює міська влада щодо сфери діяльності Вашого бізнесу?

[scale] 0-365

Якщо респонденту важко пригадати кількість днів, попросіть оцінити орієнтовно. Якщо не витрачається нічого, запишіть 0 (нуль).

_____ (днів)

99. (НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Важко відповісти / відмова

G2. Скільки відсотків річного доходу Вашої компанії/Вашого доходу витрачається на виконання вимог, які встановлює міська влада щодо сфери діяльності Вашого бізнесу?

[scale] 0-100

Попросіть оцінити орієнтовно. Якщо не витрачається нічого, запишіть 0 (нуль).

_____ (%)

99. (НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Важко відповісти / відмова

G3. Скільки разів на рік Вас відвідують різні інспектори міської влади з метою здійснення перевірок (наприклад, архітектурно-будівельний контроль, за станом благоустрою, за дотриманням зобов'язань щодо платежів до місцевого бюджету, плата за землю та оренду комунального майна, контроль діяльності громадських вбиралень, стоянок та майданчиків для паркування автомобільного транспорту тощо)?

[scale] ≥0

Якщо респонденту важко пригадати кількість випадків, попросіть оцінити орієнтовно

Якщо інспектори не відвідували, запишіть 0 (нуль)

_____ (кількість випадків)

99. (НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Важко відповісти / відмова

Base: G3 > 0

G4. Скільки днів на рік витрачаєте Ви (Ваша компанія/Ви як ФОП) на спілкування з інспекторами від міської влади під час здійснення ними перевірок, зазначених у попередньому питанні?

[scale] 0-365

Якщо респонденту важко пригадати кількість днів, попросіть оцінити орієнтовно. Якщо не витрачали взагалі, запишіть 0 (нуль)

_____ (днів)

99. (НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Важко відповісти / відмова

Н. Податки та збори (компонент 5)

Н1. Яка частка річного доходу Вашої компанії/Вашого доходу витрачається на сплату податків і зборів (включно з ЄСВ)?

[scale] 0-100

Попросіть оцінити орієнтовно у %. Якщо не витрачали взагалі, запишіть 0 (нуль)
_____ (%)

99. (НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Важко відповісти / відмова

Н2. Скільки днів на рік витрачаєте Ви (Ваша компанія/Ви як ФОП) на виконання податкових зобов'язань (включаючи збір та обробку даних, ведення податкового обліку, заповнення, подання податкових звітів, сплату податків)

[scale] 0-365

Якщо респонденту важко пригадати кількість днів, попросіть оцінити орієнтовно. Якщо не витрачали взагалі, запишіть 0 (нуль)

_____ (днів)

99. (НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Важко відповісти / відмова

Н3. Чи виступають місцеві податки і збори бар'єром для Вашого бізнесу?

Зачитати

[single]

1. Так

2. Ні

99. (НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Важко відповісти / відмова

Н4. Чи отримували Ви (Ваша компанія/Ви як ФОП) пільги зі сплати місцевих податків і зборів в 2018-2019 рр.?

Зачитати

[single]

1. Так

2. Ні

99. (НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Важко відповісти / відмова

І. Безпека ведення бізнесу (компонент 6)

І1. На Вашу думку, чи Ваші конкуренти працюють в тіні?

Зачитати

[single]

1. Так

2. Ні

99. (НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Важко відповісти / відмова

І2. Чи зазнавали Ви (Ваша компанія/Ви як ФОП) втрат внаслідок вимагання (здирництва), крадіжок, пограбування, вандалізму, підпалу у 2018-2019 роках?

Зачитати

[single]

1. Так

2. Ні

99. (НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Важко відповісти / відмова

Base: І2 = 1 "Так"

І3. Який розмір втрат у % до річного доходу Вашої компанії/Вашого доходу внаслідок таких дій?

[scale] 0-100

Попросіть оцінити орієнтовно у %. Якщо втрат не було, запишіть 0 (нуль).
_____ (%)

99. (НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Важко відповісти / відмова

14. Чи зазнавала Ваша компанія спроб рейдерського захоплення (неправомірної зміни власників) або зміни управління за допомогою спеціально розіграного бізнес-конфлікту у 2018-2019 рр.?

Зачитати

[single]

1. Так

2. Ні

99. (НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Важко відповісти / відмова

15. Якими є Ваші витрати на забезпечення безпеки/ захист Вашого бізнесу — наприклад, охорона, обладнання, судові процедури, плата за «кришування» — у % до річного доходу Вашої компанії/Вашого доходу

[scale] 0-100

Попросить оцінити орієнтовно у %. Якщо витрат немає, запишіть 0 (нуль).

_____ (%)

99. (НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Важко відповісти / відмова

J. Лідерство міської влади (компонент 8)

Вимір 1. Підтримка розвитку бізнесу

- J1. На Вашу думку, яке ставлення представників міської влади до приватного бізнесу?

Зачитати шкалу

[single]

Дуже погане

Погане

Середнє

Добре

Дуже добре

1

2

3

4

5

99. (НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Важко відповісти / відмова

- J2. Чи погоджуєтеся Ви з твердженням, що міська влада підтримує створення нового бізнесу?

Зачитати

[single]

1. Так

2. Ні

99. (НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Важко відповісти / відмова

- J3. Чи погоджуєтеся Ви з твердженням, що міська влада підтримує розвиток існуючого бізнесу?

Зачитати

[single]

1. Так

2. Ні

99. (НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Важко відповісти / відмова

- J4. Оцініть, будь ласка, рівень можливостей представників бізнесу брати участь у розробленні місцевих документів (стратегій, програм, планів)

Зачитати шкалу

[single]

Відсутні
можливості

Незначні
можливості

Середні
можливості

Значні
можливості

Дуже значні
можливості

1

2

3

4

5

99. (НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Важко відповісти / відмова

Вимір 2. Публічно-приватний діалог

- J5. За Вашими спостереженнями, чи проводяться консультації з бізнесом при прийнятті нових або зміні чинних регуляторних актів, які впливають або можуть впливати на бізнес?

Зачитати шкалу

[single]

Ніколи

Рідко

Часом так,
часом ні

Часто

Завжди

1

2

3

4

5

99. (НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Важко відповісти / відмова

К. Ресурси для розвитку (компонент 9)

Вимір 1. Людські ресурси

K1. Як Ви оцінюєте якість робочої сили, яку пропонує місцевий ринок праці?

Зачитати шкалу

[single]

Незадовільна	Задовільна	Середня	Добра	Відмінна
1	2	3	4	5

99. (НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Важко відповісти / відмова

K2. Як Ви оцінюєте якість професійно-технічної освіти працівників, яких пропонує місцевий ринок праці?

Зачитати шкалу

[single]

Незадовільна	Задовільна	Середня	Добра	Відмінна
1	2	3	4	5

99. (НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Важко відповісти / відмова

K3. На Вашу думку, чи є недостатня підготовка місцевої робочої сили серйозною перешкодою для ведення бізнесу?

Зачитати

[single]

1. Так
2. Ні

99. (НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Важко відповісти / відмова

K4. На Вашу думку, чи є брак робочої сили на місцевому ринку праці серйозною перешкодою для ведення бізнесу?

Зачитати

[single]

1. Так
2. Ні

99. (НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Важко відповісти / відмова

Вимір 2. Фінансові та інфраструктурні ресурси

K5. Чи отримували Ви (Ваша компанія/Ви як ФОП) протягом 2018-2019 рр. фінансову підтримку від міської влади для ведення бізнесу (пільгові кредити, компенсацію процентних ставок за кредитом та ін.)?

Зачитати

[single]

1. Так
2. Ні

99. (НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Важко відповісти / відмова

K6. На Вашу думку, чи є брак фінансових ресурсів серйозною перешкодою для ведення бізнесу?

Зачитати

[single]

1. Так
2. Ні

99. (НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Важко відповісти / відмова

K7. Чи Ви (Ваша компанія/Ви як ФОП) у 2018-2019 роках приєднували об'єкти бізнесу до систем електро-, газопостачання, централізованого питного водопостачання та водовідведення, теплових мереж?

1. Так
2. Ні

99. (НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Важко відповісти / відмова

Base: K7 = 1 "Так"

K8. Пригадайте скільки повних днів зайняло приєднання, починаючи від дня подання заяви і закінчуючи днем фактичного приєднання?

Якщо респонденту важко пригадати кількість днів, попросіть оцінити орієнтовно

	Кількість днів [scale] ≥ 1	Не приєднували	(НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Важко відповісти / відмова
K8.1 До систем електропостачання	____ (днів)	98	99
K8.2 До систем газопостачання	____ (днів)	98	99
K8.3 До систем централізованого питного водопостачання	____ (днів)	98	99
K8.4 До систем водовідведення	____ (днів)	98	99
K8.5 До теплових мереж	____ (днів)	98	99

Вимір 3. Інфраструктура підтримки бізнесу

K9. Чи отримували Ви (Ваша компанія/Ви особисто як ФОП) послуги з підтримки бізнесу від міської влади (інформаційні, консультаційні, навчальні тощо) у 2018-2019 рр.?

Зачитати

[single]

1. Так

2. Ні

99. (НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Важко відповісти / відмова

Base: K9 = 1 "Так"

K10. Як Ви оцінюєте якість отриманих послуг?

Зачитати шкалу

[single]

Незадовільна

Задовільна

Середня

Добра

Відмінна

1

2

3

4

5

99. (НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Важко відповісти / відмова

K11. Чи діє у Вашому місті центр підтримки бізнесу (установа, відділ в структурі міської влади)?

Зачитати

[single]

1. Так

2. Ні

99. (НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Важко відповісти / відмова

K12. Чи знаєте Ви про діяльність у Вашому місті бізнес-асоціацій чи бізнес-клубів (або будь-яких інших членських об'єднань бізнесу)?

Зачитати

[single]

1. Так

2. Ні

99. (НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Важко відповісти / відмова

K13. Чи Ви (Ваша компанія/ Ви як ФОП) є членом будь-якої бізнес-асоціації?

Зачитати

[single]

1. Так

2. Ні

99. (НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Важко відповісти / відмова

L. Підтримка інновацій (компонент 10)

- L1. Чи взаємодієте/взаємодіяли у 2018-2019 рр. Ви (Ваша компанія/Ви як ФОП) із науковими установами чи технологічними компаніями для розвитку бізнесу?

Зачитати

[single]

1. Так

2. Ні

99. (НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Важко відповісти / відмова

- L2. Чи запроваджували Ви (Ваша компанія/Ви як ФОП) у 2018-2019 рр. нові технології, рішення або продукти, для оптимізації виробництва, надання послуг, продажів чи управління бізнесом?

Зачитати

[single]

1. Так

2. Ні

99. (НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Важко відповісти / відмова

- L3. На Вашу думку, наскільки міська влада підтримує місцеві інноваційні програми, фінансує їх з місцевого бюджету?

Зачитати шкалу

[single]

Зовсім не
підтримує

1

Підтримка досить
незначна

2

Достатня
підтримка

3

Значна підтримка

4

Дуже значна
підтримка

5

99. (НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Важко відповісти / відмова

- L4. Чи задовольняється потреба Вашого бізнесу в трансфері технологій (передача патентів на винаходи, "ноу-хау", наукових досліджень і розробок, патентне ліцензування, експертиза винаходів тощо)?

Зачитати шкалу

[single]

Зовсім не
задовольняється

1

Майже не
задовольняється

2

У деякій мірі
задовольняється

3

У значній мірі
задовольняється

4

Повністю
задовольняється

5

97. (НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Не розуміють запитання / не знають, що таке "трансфер технологій"

98. (НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Немає потреби

99. (НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Важко відповісти / відмова

- L5. Чи Ви (Ваша компанія/ Ви як ФОП) є учасником кластерів, створених за ініціативи чи підтримки міської влади (кластер - географічна концентрація взаємопов'язаних компаній та інституцій у певній сфері)?

Зачитати шкалу

[single]

1. Так

2. Ні

97. (НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Не розуміють запитання / не знають, що таке "кластер"

98. (НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Немає потреби

99. (НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Важко відповісти / відмова

М. Неформальні платежі та корупція (компонент 6)

Вимір 1. Хабарі/подарунки

М1. Чи виникали у підприємства (або у Вас особисто як ФОПа) протягом 2018-2019 років ситуації, пов'язані з так званими “неофіційними витратами”, при взаємодії з представниками міської влади з будь-яких питань ведення бізнесу?

Зачитати

[single]

1. Так

2. Ні

99. (НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Важко відповісти / відмова

Base: M1 = 1 “Так”

М2. Чи виникали такі ситуації у вашого бізнесу у 2018-2019 рр....

<i>Зачитати</i> [single]	Так	Ні	(НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Важко сказати / відмова від відповіді
М2.1. Від Вас вимагали хабар/ подарунок у прямій чи непрямій формі, але Ви не погодилися	1	2	99
М2.2. Від Вас вимагали хабар/ подарунок у прямій чи непрямій формі, і Ви погодилися	1	2	99
М2.3. Ви пропонували хабар/ подарунок у прямій чи непрямій формі з власної ініціативи	1	2	99

/Прихована змінна

М2_Aggr. Корупційні ситуації в 2018-2019 гг.

[single]

!EDP створіть нову змінну з М2.1-М2.3:

1 “Повідомили про корупційні ситуації” — якщо М2.1 = 1 або М2.2 = 1 або М2.3 = 1.

2 “Не повідомили про корупційні ситуації” — інше.

Base: M2.1 = 1 OR M2.2 = 1 OR M2.3 = 1

М3. Скільки разів виникали такі ситуації протягом 2018-2019 років?

[scale] ≥1

Якщо респонденту важко пригадати кількість днів, попросіть оцінити орієнтовно

_____ (кількість випадків)

99. (НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Важко відповісти / відмова

Base: M2.1 = 1 OR M2.2 = 1 OR M2.3 = 1

М4. Скільки відсотків річного доходу вашого бізнесу Вам довелося витратити на такі “неофіційні платежі” протягом 2018-2019 років?

[scale] 0-100

Попросіть оцінити орієнтовно. Якщо не витрачали, запишіть 0 (нуль)

_____ (%)

99. (НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Важко відповісти / відмова

Вимір 2. Антикорупційні заходи

М5. Чи відомо Вам про впровадження міською владою конкретних заходів, спрямованих на боротьбу з корупцією (наприклад, система відкритого бюджету, електронна приймальня міста, система оцінки та мінімізації корупційних ризиків, антикорупційна міська програма/план тощо)?

Зачитати

[single]

1. Так

2. Ні

99. (НЕ ЗАЧИТУВАТИ) Важко відповісти / відмова

[text]

Кінець інтерв'ю. Подякувати за участь у дослідженні.

[\[open\]](#)

Інтерв'юєре, якщо у вас є будь-які коментарі чи зауваження щодо перебігу інтерв'ю, можете залишити їх у цьому полі

99. Немає коментарів