



**19 грудня 2019 року**

Контактна особа:

Юліана Маковецька  
Менеджер з організації досліджень  
[yuliana.makovetska@sapiens.com.ua](mailto:yuliana.makovetska@sapiens.com.ua)

## Прес-реліз

**Індекс споживчих настроїв у листопаді 2019 року знизився на 4,2 п. і становить 91,7.**

За даними дослідження Info Sapiens «Споживчі настрої в Україні», що здійснюється за фінансової підтримки Dragon Capital, у листопаді індекс споживчих настроїв (ІСН) склав 91,7 п., що на 4,2 п. менше, ніж у жовтні. Найбільше на це вплинуло зниження Індексу очікуваного розвитку економіки країни впродовж найближчого року – він скоротився на 11,5 п.

У листопаді 2019 року індекс споживчих настроїв (ІСН) склав 91,7, що на 4,2 п. менше за показник жовтня.

*Індекс поточного становища (ІПС)* зменшився на 0,9 п., склавши 87,2. Складові цього індексу зазнали таких змін:

- індекс поточного особистого матеріального становища (x1) склав 82,6, що на 0,1 п. вище від рівня цього індексу у жовтні;
- індекс доцільності великих покупок (x5) зменшився на 1,9 п. та встановився на позначці 91,8.

*Індекс економічних очікувань (ІЕО)* у листопаді скоротився на 6,3 п. та склав 94,8. Динаміка складових цього індексу виглядає так:

- індекс очікуваних змін особистого матеріального становища (x2) зменшився порівняно до минулого місяця на 1,9 п. і склав 90,9;
- індекс очікуваного розвитку економіки країни протягом найближчого року (x3) зменшився на 11,5 п. та склав 93,6;
- індекс очікуваного розвитку економіки країни впродовж найближчих 5 років (x4) зменшився до 99,8, що на 5,5 п. менше за показник жовтня.

У листопаді показник *індексу очікуваної динаміки безробіття* склав 125,4, що на 13,7 п. вище за показник минулого місяця. *Індекс інфляційних очікувань* зріс – до 185,7, що на 6,6 п. більше за минулий місяць. Очікування українців щодо курсу гривні впродовж найближчих 3 місяців дещо покращилися: *індекс девальваційних очікувань* знизився на 3,4 п. – до значення 125,9.

«Індекс споживчих настроїв потроху зменшується другий місяць поспіль після рекорду у вересні. Зменшення у листопаді відбулося за рахунок корекції очікувань щодо розвитку економіки у найближчий рік та 5 років. Індекси, що стосуються особистого доходу та доцільності робити великі покупки, не зазнали суттєвих змін у листопаді. Водночас посилюються інфляційні очікування: відповідний індекс повернувся на рівень березня 2019 року.» – коментують аналітики Info Sapiens.



**Динаміка індексу споживчих настроїв в Україні**  
(цільова аудиторія 16+)

Місяць, рік	Індекс споживчих настроїв (ІСН)	Індекс поточного становища (ІПС)	Індекс економічних очікувань (ІЕО)	Індекс очікувань щодо динаміки безробіття (ІОДБ)	Індекс інфляційних очікувань (ІІО)	Індекс девальваційних очікувань (ІДО)
11'19	91,7	87,2	94,8	125,4	185,7	125,9
10'19	95,9	88,1	101,1	111,6	179,1	129,3
11'18	59,8	58,0	61,0	137,5	189,1	159,6

*Інформація про дослідження*

Дослідження споживчих настроїв в Україні проводилося ІП «ГФК ЮКРЕЙН» з червня 2000 року, а з 2019 року його здійснює ТОВ «ІНФО САПІЄНС».

Індекс споживчих настроїв в Україні визначають на підставі вибіркового обстеження домашніх господарств країни. Під час дослідження опитують 1000 осіб віком від 16 років. Вибірка репрезентативна за статтю та віком, враховує міське та сільське населення й розмір населеного пункту. З дослідження «Споживчі настрої» вилучена Автономна Республіка Крим, а у Донецькій та Луганській області опитування проводилися тільки на територіях, що контролюються Україною. Статистичне відхилення не перевищує 3,2%. Польовий етап проводиться 1-15 числа кожного місяця. Для визначення ІСН респондентам ставлять такі запитання:

1. Як змінилося матеріальне становище вашої сім'ї за останні шість місяців?
2. Як, на вашу думку, зміниться матеріальне становище вашої сім'ї впродовж наступних шести місяців?
3. Говорячи про економічну ситуацію в країні загалом, ви вважаєте, що наступні дванадцять місяців будуть для економіки країни сприятливим чи несприятливим часом?



4. Як ви охарактеризували б наступні п'ять років – як сприятливий чи несприятливий час для економіки країни?  
5. Як ви гадаєте, тепер загалом сприятливий чи несприятливий час робити великі покупки для дому?

За кожним із цих запитань визначають відповідний індекс:

індекс поточного особистого матеріального становища (x1);

- індекс очікуваних змін особистого матеріального становища (x2);
- індекс очікуваного розвитку економіки країни впродовж найближчого року (x3);
- індекс очікуваного розвитку економіки країни впродовж найближчих п'яти років (x4);
- індекс доцільності робити великі покупки (x5).

Значення індексу обчислюють таким способом: від частки позитивних відповідей віднімають частку негативних і до цієї різниці додають 100, щоб уникнути появи від'ємних величин. На підставі цих п'яти індексів визначають три сукупні індекси:

- індекс споживчих настроїв (ІСН) – середнє арифметичне індексів x1–x5;
- індекс поточного становища (ІПС) – середнє арифметичне індексів x1 і x5;
- індекс економічних очікувань (ІЕО) – середнє арифметичне індексів x2, x3, x4.

Значення індексів можуть змінюватися в межах від 0 до 200. Значення дорівнює 200 в тому разі, якщо всі громадяни позитивно оцінюють економічну ситуацію. Індекс дорівнює 100 тоді, коли частки позитивних і негативних оцінок однакові. Значення індексу менше 100 означає, що в суспільстві переважають негативні оцінки.

Для визначення індексу очікуваної динаміки безробіття (ІОДБ), індексу інфляційних очікувань (ІІО) та індексу девальваційних очікувань (ІДО) респондентам ставлять такі запитання:

1. Як ви вважаєте, упродовж найближчих дванадцяти місяців безробітних (людей, які не мають роботи й шукають її) буде більше, приблизно стільки ж чи менше, ніж тепер?
2. Як, на вашу думку, змінюватимуться ціни на основні споживчі товари та послуги впродовж найближчих одного–двох місяців?
3. Як, на вашу думку, зміниться курс долара по відношенню до гривні впродовж найближчих трьох місяців?

Значення ІОДБ, ІІО та ІДО обчислюють таким способом: від частки відповідей, що свідчать про зростання безробіття (інфляції, девальвації), віднімають частку відповідей, що свідчать про зменшення безробіття (інфляції, девальвації), і до цієї різниці додають 100, щоб уникнути появи від'ємних величин. Значення цих індексів можуть змінюватися в межах від 0 до 200. Наприклад, значення індексу дорівнює 200, якщо всі громадяни передбачають зростання безробіття (інфляції, девальвації).

## Про Info Sapiens

Дослідницька агенція Info Sapiens спеціалізується на проведенні досліджень громадської думки, поведінкових замірах та аналізі даних з вторинних джерел. Компанія дотримується всіх дослідницьких стандартів ICC/ESOMAR.

Більше інформації про компанію та її діяльність можна знайти [на сайті](#) або [сторінці у facebook](#).